

# USER'S MANUAL

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



# QUATTROCLIMA

AIR CONDITIONER  
СПЛИТ-СИСТЕМЫ

**QV-I...CGE/QN-I...UGE**

**QV-I...DGE/QN-I...UGE**

**QV-I...FGE/QN-I...UGE**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры предосторожности .....	5
2. Комплект поставки .....	13
3. Габаритные размеры .....	15
4. Монтаж блока .....	28
5. Электрические соединения .....	45
6. Пусконаладка .....	48
7. Регламент технического обслуживания .....	50
8. Коды ошибок .....	51
9. Электрические схемы .....	54
10. Пульты управления .....	61
11. Гарантийный талон .....	70

# QUATTROCLIMA

Уважаемый покупатель!

Мы выражаем вам благодарность за ваш выбор!

Надежность оборудования Quattroclima дает нам возможность гарантировать его высокое качество и безупречное функционирование на протяжении всего срока службы. Для беспроблемного использования просим вас придерживаться правил эксплуатации, описанных в данной инструкции, и своевременно проводить регламентное обслуживание.

Данное руководство дает возможность вам ознакомиться с условиями и правилами использования данной техники для того чтобы, она прослужила вам долгие годы, не доставляя лишних хлопот.

Главный дизайнер климата QuattroClima  
Франческо Кватричи

## Примечание!

Все иллюстрации в данной инструкции приведены исключительно в ознакомительных целях. Преимущественное значение имеет реальный внешний вид оборудования.

## Назначение и принцип действия

Сплит-система состоит из внутреннего и наружного блоков, предназначена для изменения, регулирования и поддержания заданной температуры воздуха в помещении. Принцип действия основан на переносе тепла из помещения на улицу (и наоборот). Перенос тепла достигается за счет изменения агрегатного состояния хладагента (R410A) из жидкого в газообразное во время его движения между теплообменниками (состоящими из медных трубок и алюминиевых ребер (ламелей) ) внутреннего и наружного блоков. Для движения хладагента применяется компрессор и устройство дросселирования. В свою очередь движение воздуха через теплообменники обеспечивается вентиляторами с электромоторами. Управление системой осуществляется электронным блоком управления.

## Состав сплит-системы

**Внутренний блок:** Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, электронный блок управления.

**Наружный блок:** Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, компрессор, электронные компоненты.

В процессе монтажа внутренний и наружный блоки соединяются медными трубами и кабелем связи (стороннего производителя).

### МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ И НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА ДРУГИМ ЛЮДЯМ И ИМУЩЕСТВУ,  
ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ И СОБЛЮДАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ.

ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАЛЕНЬКИМИ ДЕТЬМИ  
И ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННОЙ ПОДВИЖНОСТЬЮ, НАХОДЯЩИМИСЯ БЕЗ НАДЛЕЖАЩЕГО ПРИСМОТРА.

ПРЕДСТАВЛЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ИМЕЕТ НЕОБХОДИМУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ,  
ПОДТВЕРЖДАЮЩУЮ ЕГО СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.  
РАБОТЫ ПО МОНТАЖУ ОБОРУДОВАНИЯ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ  
ДЕЙСТВУЮЩИХ НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДСТАВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ, ПРИЛАГАЕМОЙ К ОБОРУДОВАНИЮ.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ,  
ВНЕШНИЙ ВИД И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА ОБОРУДОВАНИЯ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

## 1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

### Перед началом работы

- Перед началом установки оборудования внимательно прочитайте инструкцию. Строго придерживайтесь описания выполняемых операций. Нарушение технологии может повлечь за собой травмы для вас или окружающих, а также повреждение оборудования.
- Рекомендуем не выбрасывать упаковку блоков до окончания монтажа, т.к. вы можете случайно выбросить вместе с упаковкой инструкции, фитинги или другие необходимые для монтажа элементы.

### При монтаже

- Монтаж, перемещение и ремонт данного оборудования должны проводиться специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию, а также соответствующие лицензии и сертификаты для выполнения данных видов работ. Неправильное выполнение монтажа, демонтажа, перемещения и ремонта оборудования может привести к возгоранию, поражению электротоком, нанесению травмы или ущерба, вследствие падения оборудования, утечки жидкости и т.п.
- Поверхность, на которую устанавливается и крепится оборудование, а также крепление оборудования должны быть расчитаны на вес оборудования.
- Используйте силовые и сигнальные кабели необходимого сечения согласно требованиям инструкции, а также государственным правилам и стандартам. Не используйте удлинители или промежуточные соединения в силовом кабеле. Не подключайте несколько единиц оборудования к одному источнику питания. Не модернизируйте (не удлиняйте) силовой кабель. Если произошло повреждение силового кабеля или вилки, необходимо обратиться в сервисную службу для замены.
- Предохранитель или автомат токовой защиты должен соответствовать мощности оборудования. Оборудование должно иметь надежное заземление. Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током. Источник питания должен иметь защиту от утечки тока. Отсутствие защиты от утечки тока может привести к поражению электротоком.
- Не включайте питание до завершения работ по монтажу. Не устанавливайте и не используйте оборудование в помещениях с потенциально взрывоопасной атмосферой. Применение или хранение горючих материалов, жидкостей или газов возле оборудования может привести к возгоранию.
- Убедитесь в правильности установки и подсоединения дренажного трубопровода. Неправильное подсоединение может привести к протечке и нанесению ущерба имуществу.
- Не устанавливайте оборудование над компьютерами, оргтехникой и другим электрооборудованием. В случае протечки конденсата это оборудование может выйти из строя.

### Во время эксплуатации

- Перед включением проверьте правильность установки воздушного фильтра. Если оборудование не эксплуатировалось длительное время, рекомендуется перед началом эксплуатации почистить фильтр.
- Не включайте и не выключайте оборудование посредством включения или выключения вилки из розетки. Используйте для этого кнопку включения и выключения пульта дистанционного управления.
- Не тяните за силовой кабель при отключении вилки из розетки. Это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию или поражению электротоком.
- Не используйте оборудование не по назначению. Данное оборудование не предназначено для хранения точных измерительных приборов, продуктов питания, животных, растений или предметов искусства, т.к. это может привести к их порче.
- Не стойте под струей холодного воздуха. Это может повредить вашему здоровью. Оберегайте домашних животных и растения от длительного воздействия воздушного потока, это вредно для их здоровья.

# QUATTRO CLIMA

- Не суйте руки и другие части тела, а также посторонние предметы в отверстия для забора и подачи воздуха. Лопасти вентилятора вращаются с большой скоростью, и попавший в них предмет может нанести травму, или вывести из строя оборудование. Внимательно присматривайте за маленькими детьми. Следите, чтобы они не играли рядом с оборудованием.
- При появлении каких-либо признаков неисправности (запах гари, повышенный шум и т.п.) сразу же выключите оборудование и отключите от источника питания. Использование оборудования с признаками неисправности может привести к возгоранию, поломке и т.п. При появлении признаков неисправности необходимо обратиться в сервисный центр.
- Не эксплуатируйте оборудование длительное время в условиях высокой влажности. При работе оборудования в таких условиях существует вероятность образования избыточного количества конденсата, который может протечь и нанести ущерб имуществу.
- При использовании оборудования в одном помещении с печкой или другими нагревательными приборами проветривайте помещение и не направляйте воздушный поток прямо на них.
- Не устанавливайте компьютеры, оргтехнику и другие электроприборы непосредственно под оборудованием. В случае протечки конденсата эти электроприборы могут выйти из строя.
- Если оборудование не предполагается использовать в течение длительного времени, отсоедините вилку кабеля электропитания от розетки или выключите автомат токовой защиты, а также вытащите элементы питания из беспроводного пульта управления.
- Не подвергайте оборудование и пульт управления воздействию влаги или жидкости.

## При обслуживании

- Не прикасайтесь к выключателям мокрыми руками. Это может привести к поражению электротоком.
- Перед чисткой или обслуживанием отключите оборудование от источника питания.
- При уходе за оборудованием вставайте на устойчивую конструкцию, например, на складную лестницу.
- При замене воздушного фильтра не прикасайтесь к металлическим частям внутри оборудования. Это может привести к травме.
- Не мойте оборудование водой, агрессивными или абразивными чистящими средствами. Вода может попасть внутрь и повредить изоляцию, что может повлечь за собой поражение электрическим током. Агрессивные или абразивные чистящие средства могут повредить оборудование.
- Ни в коем случае не заряжайте элементы питания и не бросайте их в огонь.
- При замене элементов питания заменяйте старые элементы питания на новые того же типа. Использование старой элементов питания вместе с новой может вызвать генерирование тепла, утечку жидкости или взрыв элементов питания.
- В случае попадания жидкости из элементов питания на кожу, в глаза или одежду, тщательно промойте их в чистой воде и обратитесь к врачу.

## Перед началом работы

- Перед началом работы установки внимательно прочитайте инструкцию. Строго придерживайтесь описания выполняемых операций. Нарушение технологии может повлечь за собой травмы для вас или окружающих, а также повреждение оборудования.

## Проверка перед пуском

- Проверьте надежность заземления.
- Проверьте, что фильтр установлен правильно.
- Перед пуском после долгого перерыва в работе очистите фильтр (см. инструкцию по эксплуатации).
- Убедитесь, что ничего не препятствует входящему и исходящему воздушным потокам.

# QUATTRO CLIMA

## Оптимальная работа

- Прямой исходящий воздушный поток должен быть направлен в сторону от людей, находящихся в помещении.
- Установленная температура соответствует обеспечению комфортных условий. Не рекомендуется устанавливать слишком низкую температуру.
- Избегайте нагрева помещения солнечными лучами, занавесьте окно на время работы оборудования в режиме охлаждения.
- Открытые окна и двери могут снизить эффективность охлаждения. Закройте их.
- Используйте пульт управления для установки желаемого времени работы.
- Не закрывайте отверстия в оборудовании, предназначенные для забора и подачи воздуха.
- Не препятствуйте прямому воздушному потоку. Кондиционер может выключиться раньше, чем охладит все помещение.
- Регулярно чистите фильтры. Загрязненные фильтры ведут к снижению эффективности работы оборудования.

## Правила электробезопасности

- Все подключения должны проводиться квалифицированным персоналом.
- Подключения должны проводиться с соблюдением всех правил безопасности.
- Главный автомат токовой защиты должен быть оборудован устройством контроля утечки тока.
- Характеристики электропитания должны соответствовать требованиям спецификации для данного оборудования.

## Запомните!

- Внутренний блок кондиционера не предназначен для работы в помещениях, в которых уровень относительной влажности равен или превышает 80%! Перед установкой убедитесь, что уровень относительной влажности помещения не превышает 80%. При повышении уровня относительной влажности до 80% или более во время использования немедленно отключите оборудование от электрической сети, так как повышенная влажность может вызвать поломку оборудования или удар током!
- Не включайте оборудование, если заземление отключено.
- Не используйте оборудование с поврежденными электропроводами.
- При обнаружении повреждений немедленно обесточьте кондиционер и обратитесь к специалистам для замены провода.

## Внимание!

- Необходимо подать питание за 12 часов до первого пуска оборудования для его прогрева.

# QUATTRO CLIMA

При использовании легковоспламеняющегося хладагента оборудование должно храниться в хорошо проветриваемом помещении, где размер помещения соответствует площади помещения, предусмотренной для эксплуатации.

Для моделей с хладагентом R32:

Оборудование должно устанавливаться, эксплуатироваться и храниться в помещении с площадью более X метров (см. табл. ниже).

Оборудование не должно устанавливаться в непроветриваемом помещении, если это помещение меньше X метров (см. табл. ниже).

Модель	Количество заправленного хладагента	Минимальная площадь помещения
Btu/h	кг	м <sup>2</sup>
≤12 000	≤ 1,1	1
18 000	≤1,65	2
24 000	≤2,58	5
30 000	≤3,08	7
36 000	≤3,84	10
42 000–48 000	≤4,24	12
60 000	≤4,39	13

Многоразовые механические соединители и вальцовые соединения не допускаются в помещении. (Требования стандарта EN).

Механические соединители, используемые внутри помещений, должны иметь скорость потери хладагента не более 3 гр/год при 25% от максимально допустимого давления. При повторном использовании механических соединителей внутри помещений уплотнительные детали должны быть заменены. При повторном использовании вальцового соединения внутри помещения, вальцовочная часть должна быть повторно изготовлена. (Требования стандарта UL) (Требования стандарта IEC)

Механические соединители, используемые внутри помещений, должны соответствовать стандарту ISO 14903.

# QUATTRO CLIMA

## Технические характеристики

МОДЕЛЬ			QV-I12CGE/QN-I12UGE	QV-I18CGE/QN-I18UGE
Охлаждение	производительность	кВт	3.52 (0.60~3.90)	5.30 (1.53~5.61)
	потребляемая мощность	кВт	1.07 (0.30~1.50)	1.60 (0.47~1.90)
	рабочий ток	А	6.20 (1.30~7.50)	7.50 (2.25~8.40)
	EER		3,30	3,31
Обогрев	производительность	кВт	4.00 (0.60~4.20)	5.60 (1.40~5.94)
	потребляемая мощность	кВт	1.08 (0.25~1.45)	1.40 (0.46~1.90)
	рабочий ток	А	6.20 (1.10~7.00)	6.50 (2.20~8.40)
	COP		3,70	4,00
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>				
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50	
Объем рециркуляции воздуха		м <sup>3</sup> /ч	650/700/850	650/750/900
Уровень звукового давления		дБ(А)	38/41/44	39/42/45
Размеры	Ш×В×Г	мм	570×260×570	570×260×570
Упаковка	Ш×В×Г	мм	720×290×650	720×290×650
Масса нетто/брутто		кг	14.5/17.5	15/18
<b>ПАНЕЛЬ</b>				
Размеры	Ш×В×Г	мм	650×55×650	650×55×650
Упаковка	Ш×В×Г	мм	710×80×710	710×80×710
Масса нетто/брутто		кг	2,2/3,7	2,2/3,7
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>				
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50	
Уровень звукового давления		дБ(А)	52	52
Размеры	Ш×В×Г	мм	705×530×279	705×530×279
Упаковка	Ш×В×Г	мм	825×595×345	825×595×345
Масса нетто/брутто		кг	21,5/23,5	22/24
Марка роторного компрессора			GMCC	GMCC
Диаметр соединительных труб	газовая линия	дюйм (мм)	3/8" (9,52)	1/2" (12,7)
	жидкостная линия	дюйм (мм)	1/4" (6,35)	1/4" (6,35)
Наружный диаметр дренажного патрубка		мм	20	
Максимальные	длина	м	20	30
	перепад высот	м	15	20
Заводская заправка	R32	кг	0,63	0,70
Дозаправка хладагентом	свыше 5 м	г/м	20	20
Кабели электрических подключений	электропитание к наружному блоку	мм <sup>2</sup>	3×1,5	3×1,5
	межблочный	мм <sup>2</sup>	4×1,5	4×1,5
Автомат токовой защиты		А	16	16
Диапазон рабочих температур	охлаждение/обогрев	°С	-30...+49/-15...+24	
Высота подъема конденсата		мм	700	

### Примечание!

Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении — акустической безэховой камере, в которой стены покрыты звукоизолирующим материалом. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей.

Данные в таблице указаны при следующих параметрах: температура наружного воздуха — охлаждение +35 °C, обогрев +7 °C; температура воздуха в помещении — охлаждение +27 °C, обогрев +20 °C.

# QUATTRO CLIMA

МОДЕЛЬ			QV-I24CGE/ QN-I24UGE	QV-I36CGE/ QN-I36UGE	QV-I48CGE/ QN-I48UGE	QV-I60CGE/ QN-I60UGE
Охлаждение	производительность	кВт	7.03 (2.16~7.50)	10.55 (3.60~11.00)	14.07 (4.20~14.52)	16.12 (4.80~16.80)
	потребляемая мощность	кВт	2.15 (0.67~2.40)	3.40 (0.42~3.80)	4.67 (1.21~6.30)	5.36 (1.38~6.80)
	рабочий ток	А	10.30 (3.21~11.00)	15.20 (1.82~17.80)	10.00 (2.50~11.00)	10.50 (2.85~11.50)
	EER		3,27	3,10	3,01	3,01
Обогрев	производительность	кВт	7.60 (1.98~7.90)	11.7 (2.70~12.00)	15.24 (4.60~17.00)	17.60 (4.90~18.40)
	потребляемая мощность	кВт	1.90 (0.65~2.65)	3.08 (0.80~3.35)	4.22 (0.92~5.80)	5.16 (0.98~6.00)
	рабочий ток	А	9.00 (3.11~10.00)	13.40 (3.40~14.60)	8.00 (1.90~8.50)	9.50 (2.02~10.00)
	COP		4,00	3,80	3,61	3,41
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>						
Электропитание		ф/В/Гц		1/220/50		
Объем рециркуляции воздуха		м³/ч	850/1250/1400	1250/1450/1800	1300/1500/1900	1300/1500/1900
Уровень звукового давления		дБ(А)	39/43/46	42/46/51	42/46/51	42/46/51
Размеры	Ш×В×Г	мм	840×840×246	840×840×246	840×840×288	840×840×288
Упаковка	Ш×В×Г	мм	910×910×310	910×910×310	915×915×355	915×915×355
Масса нетто/брутто		кг	25/29	25/29	28/32	28/32
<b>ПАНЕЛЬ</b>						
Размеры	Ш×В×Г	мм	950×55×950	950×55×950	950×55×950	950×55×950
Упаковка	Ш×В×Г	мм	1000×100×1000	1000×100×1000	1000×100×1000	1000×100×1000
Масса нетто/брутто		кг	5,7/7,8	5,7/7,8	5,7/7,8	5,7/7,8
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>						
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50	1/220/50	3/380/50	3/380/50
Уровень звукового давления		дБ(А)	55	56	58	58
Размеры	Ш×В×Г	мм	785×555×300	900×700×360	970×805×395	940×1320×373
Упаковка	Ш×В×Г	мм	900×615×380	1020×760×430	1105×885×495	1080×1440×430
Масса нетто/брутто		кг	28/30,5	42/45,5	62/66,5	77/87
Марка роторного компрессора			GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Диаметр соединительных труб	газовая линия	дюйм (мм)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)
	жидкостная линия	дюйм (мм)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)
Наружный диаметр дренажного патрубка		мм			20	
Максимальные	длина	м	50	65	65	65
	перепад высот	м	25	30	30	30
Заводская заправка	R410A	кг	1,10	1,50	1,60	2,25
Дозаправка хладагентом	свыше 5 м	г/м	50	50	50	50
Кабели электрических подключений	электропитание к наружному блоку	мм²	3×2,5	3×2,5	5×2,5	5×2,5
	межблочный	мм²	4×1,5	4×1,5	4×1,5	4×1,5
Автомат токовой защиты		А	20	25	20	25
Диапазон рабочих температур	охлаждение/обогрев	°С		-30...+49/-15...+24		
Высота подъема конденсата		мм			1200	

## Примечание!

Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении — акустической безэховой камере, в которой стены покрыты звукоизолирующими материалами. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей.

Данные в таблице указаны при следующих параметрах: температура наружного воздуха — охлаждение +35 °C, обогрев +7 °C; температура воздуха в помещении — охлаждение +27 °C, обогрев +20 °C.

КАССЕТНАЯ СПЛИТ-СИСТЕМА

**QV-I...C(D,F)GE/QN-I...UGE**

# QUATTRO CLIMA

МОДЕЛЬ			QV-I18DGE/ QN-I18UGE	QV-I24DGE/ QN-I24UGE	QV-I36DGE/ QN-I36UGE	QV-I48DGE/ QN-I48UGE	QV-I60DGE/ QN-I60UGE
Охлаждение	производительность	кВт	3.52 (0.60~3.90)	5.30 (1.53~5.61)	10.55 (3.60~11.00)	14.07 (4.20~14.52)	16.12 (4.80~16.80)
	потребляемая мощность	кВт	1.07 (0.30~1.50)	1.60 (0.47~1.90)	3.40 (0.42~3.80)	4.67 (1.21~6.30)	5.36 (1.38~6.80)
	рабочий ток	А	6.20 (1.30~7.50)	7.50 (2.25~8.40)	15.20 (1.82~17.80)	10.00 (2.50~11.00)	10.50 (2.85~11.50)
	EER		3,30	3,31	3,10	3,01	3,01
Обогрев	производительность	кВт	4.00 (0.60~4.20)	5.60 (1.40~5.94)	11.7 (2.70~12.00)	15.24 (4.60~17.00)	17.60 (4.90~18.40)
	потребляемая мощность	кВт	1.08 (0.25~1.45)	1.40 (0.46~1.90)	3.08 (0.80~3.35)	4.22 (0.92~5.80)	5.16 (0.98~6.00)
	рабочий ток	А	6.20 (1.10~7.00)	6.50 (2.20~8.40)	13.40 (3.40~14.60)	8.00 (1.90~8.50)	9.50 (2.02~10.00)
	COP		3,70	4,00	3,80	3,61	3,41
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>							
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50		1/220/50		1/220/50
Объем рециркуляции воздуха		м³/ч	300/420/500/600	550/670/800/900	1100/1300/1500/1700	1500/1700/2000/2300	1500/1700/2000/2300
Расчетное статическое давление		Па	13	25	37	50	50
Диапазон статического давления		Па	0~80	0~160	0~160	0~160	0~160
Уровень звукового давления		дБ(А)	24/26/27/29	33/35/37/39	37/39/41/45	41/44/46/48	48/46/44/41
Размеры	Ш×В×Г	мм	700x198x450	700x245x700	1000x245x700	1400x245x700	1400x245x700
Упаковка	Ш×В×Г	мм	865x255x535	930x300x830	1230x300x830	1630x300x830	1630x300x830
Масса нетто/брutto		кг	12.5/15.0	21.5/25.5	28/33	36/42	36/42
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>							
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50		1/220/50	3/380/50	
Уровень звукового давления		дБ(А)	52	55	56	58	58
Размеры	Ш×В×Г	мм	705x530x279	785x555x300	900x700x360	970x805x395	940x1320x373
Упаковка	Ш×В×Г	мм	825x595x345	900x615x380	1020x760x430	1105x885x495	1080x1440x430
Масса нетто/брutto		кг	22/24	28/30,5	42/45,5	62/66,5	77/87
Марка роторного компрессора			GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Диаметр соединительных труб	газовая линия	дюйм (мм)	1/2" (12,7)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)
	жидкостная линия	дюйм (мм)	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)
Наружный диаметр дренажного патрубка		мм	20		20		20
Максимальные	длина	м	30	50	65	65	65
	перепад высот	м	20	25	30	30	30
Заводская заправка	R410A	кг	0,70	1,10	1,50	1,60	2,25
Дозаправка хладагентом	свыше 5 м	г/м	20	50	50	50	50
Кабели электрических подключений	электропитание к наружному блоку		мм <sup>2</sup>	3×1.5	3×2.5	3×2.5	5×2.5
	межблочный		мм <sup>2</sup>	4×1.5	4×1.5	4×1.5	4×1.5
	А		А	16	20	25	25
Автомат токовой защиты							
Диапазон рабочих температур	охлаждение/обогрев	°C	-30...+49/-15...+24	-30...+49/-15...+24	-30...+49/-15...+24		1200
Высота подъема конденсата				700	1200	1200	

**Примечание!**

Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении — акустической безэховой камере, в которой стены покрыты звукоизолирующим материалом. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей.

Данные в таблице указаны при следующих параметрах: температура наружного воздуха — охлаждение +35 °C, обогрев +7 °C; температура воздуха в помещении — охлаждение +27 °C, обогрев +20 °C.

# QUATTRO CLIMA

МОДЕЛЬ			QV-I18FGE/ QN-I18UGE	QV-I24FGE/ QN-I24UGE	QV-I36FGE/ QN-I36UGE	QV-I48FGE/ QN-I48UGE	QV-I60FGE/ QN-I60UGE
Охлаждение	производительность	кВт	5.30 (1.53~5.61)	7.03 (2.16~7.50)	10.55 (3.60~11.00)	14.07 (4.20~14.52)	16.12 (4.80~16.80)
	потребляемая мощность	кВт	1.60 (0.47~1.90)	2.15 (0.67~2.40)	3.40 (0.42~3.80)	4.67 (1.21~6.30)	5.36 (1.38~6.80)
	рабочий ток	А	7.50 (2.25~8.40)	10.30 (3.21~11.00)	15.20 (1.82~17.80)	10.00 (2.50~11.00)	10.50 (2.85~11.50)
	EER		3,31	3,27	3,10	3,01	3,01
Обогрев	производительность	кВт	5.60 (1.40~5.94)	7.60 (1.98~7.90)	11.7 (2.70~12.00)	15.24 (4.60~17.00)	17.60 (4.90~18.40)
	потребляемая мощность	кВт	1.40 (0.46~1.90)	1.90 (0.65~2.65)	3.08 (0.80~3.35)	4.22 (0.92~5.80)	5.16 (0.98~6.00)
	рабочий ток	А	6.50 (2.20~8.40)	9.00 (3.11~10.00)	13.40 (3.40~14.60)	8.00 (1.90~8.50)	9.50 (2.02~10.00)
	COP		4,00	4,00	3,80	3,61	3,41
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>							
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50		1/220/50		
Объем рециркуляции воздуха		м³/ч	560/700/950	660/800/1100	1000/1300/1600	1350/1900/2200	1350/1900/2200
Уровень звукового давления		дБ(А)	32/37/43	32/37/44	39/44/48	42/46/51	42/46/51
Размеры	Ш×В×Г	мм	1000×690×235	1000×690×235	1280×690×235	1600×690×235	1600×690×235
Упаковка	Ш×В×Г	мм	1080×770×325	1080×770×325	1360×770×325	1680×770×325	1680×770×325
Масса нетто/брутто		кг	27/31	28/32	35/40	41/47	41/47
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>							
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50		1/220/50	3/380/50	
Уровень звукового давления		дБ(А)	52	55	56	58	58
Размеры	Ш×В×Г	мм	705×530×279	785×555×300	900×700×360	970×805×395	940×1320×373
Упаковка	Ш×В×Г	мм	825×595×345	900×615×380	1020×760×430	1105×885×495	1080×1440×430
Масса нетто/брутто		кг	22/24	28/30,5	42/45,5	62/66,5	77/87
Марка роторного компрессора			GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Диаметр соединительных труб	газовая линия	дюйм (мм)	1/2" (12,7)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)	5/8" (15,88)
	жидкостная линия	дюйм (мм)	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)	3/8" (9,52)
Наружный диаметр дренажного патрубка		мм	20		20		
Максимальные	длина	м	30	50	65	65	65
	перепад высот	м	20	25	30	30	30
Заводская заправка	R410A	кг	0,70	1,10	1,50	1,60	2,25
Дозаправка хладагентом	свыше 5 м	г/м	20	50	50	50	50
Кабели электрических подключений	электропитание к наружному блоку	мм <sup>2</sup>	3×1,5	3×2,5	3×2,5	5×2,5	5×2,5
	межблочный	мм <sup>2</sup>	4×1,5	4×1,5	4×1,5	4×1,5	4×1,5
Автомат токовой защиты		А	16	20	25	20	25
Диапазон рабочих температур	охлаждение/обогрев	°C	-30...+49/-15...+24	-30...+49/-15...+24			

**Примечание!**

Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении — акустической беззэховой камере, в которой стены покрыты звукоизолирующими материалами. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей.

Данные в таблице указаны при следующих параметрах: температура наружного воздуха — охлаждение +35 °C, обогрев +7 °C; температура воздуха в помещении — охлаждение +27 °C, обогрев +20 °C.

КАССЕТНАЯ СПЛИТ-СИСТЕМА

**QV-I...C(D,F)GE/QN-I...UGE**

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Система кондиционирования воздуха поставляется со следующими аксессуарами. Для установки кондиционера воздуха используйте все монтажные детали и принадлежности. Неправильный монтаж может привести к утечке воды, поражения электрическим током и возгорания, или привести к выходу оборудования из строя. Элементы, не входящие в комплект кондиционера, должны приобретаться отдельно.

№	Наименование	Внешний вид	Кол-во	Применение
1	Руководство по эксплуатации	USER'S MANUAL QUATTRO CLIMA	1	Для установки и эксплуатации
2	Проводной пульт QA-RPG		1* <sup>1</sup>	Для управления внутренним блоком
3	Встроенный во внутренний блок насос для отвода конденсата		1* <sup>3</sup>	Для отвода конденсата. Позволяет поднимать воду на высоту до 1 метра. Используется только в блоках кассетного и канального типа.
4	Беспроводной пульт управления QA-RGA и элементы питания 2шт. Держатель пульта		1* <sup>2</sup>	Для управления внутренним блоком
5	Дренажный шток наружного блока	или	1	Для отвода конденсата наружного блока
6	Наклейка		*	Наклейка энергоэффективности
7	Монтажный шаблон внутреннего блока		*	Используется для разметки крепежных отверстий

# QUATTRO CLIMA

8	Гайки		2	Для подключения труб холодильного контура
9	Саморезы 25 мм		*	Для крепления пульта
10	Теплоизоляция		*	Для теплоизоляции
11	Кабели подключения проводного пульта		1*1	Длина основного кабеля 5 метров.и дополнительный кабель 30 см для подключения к плате внутреннего блока.

\* Количество и наличие может отличаться для разных моделей блоков

\*1 Только для моделей канального типа

\*2 Только для моделей кассетного и напольно-потолочного типа

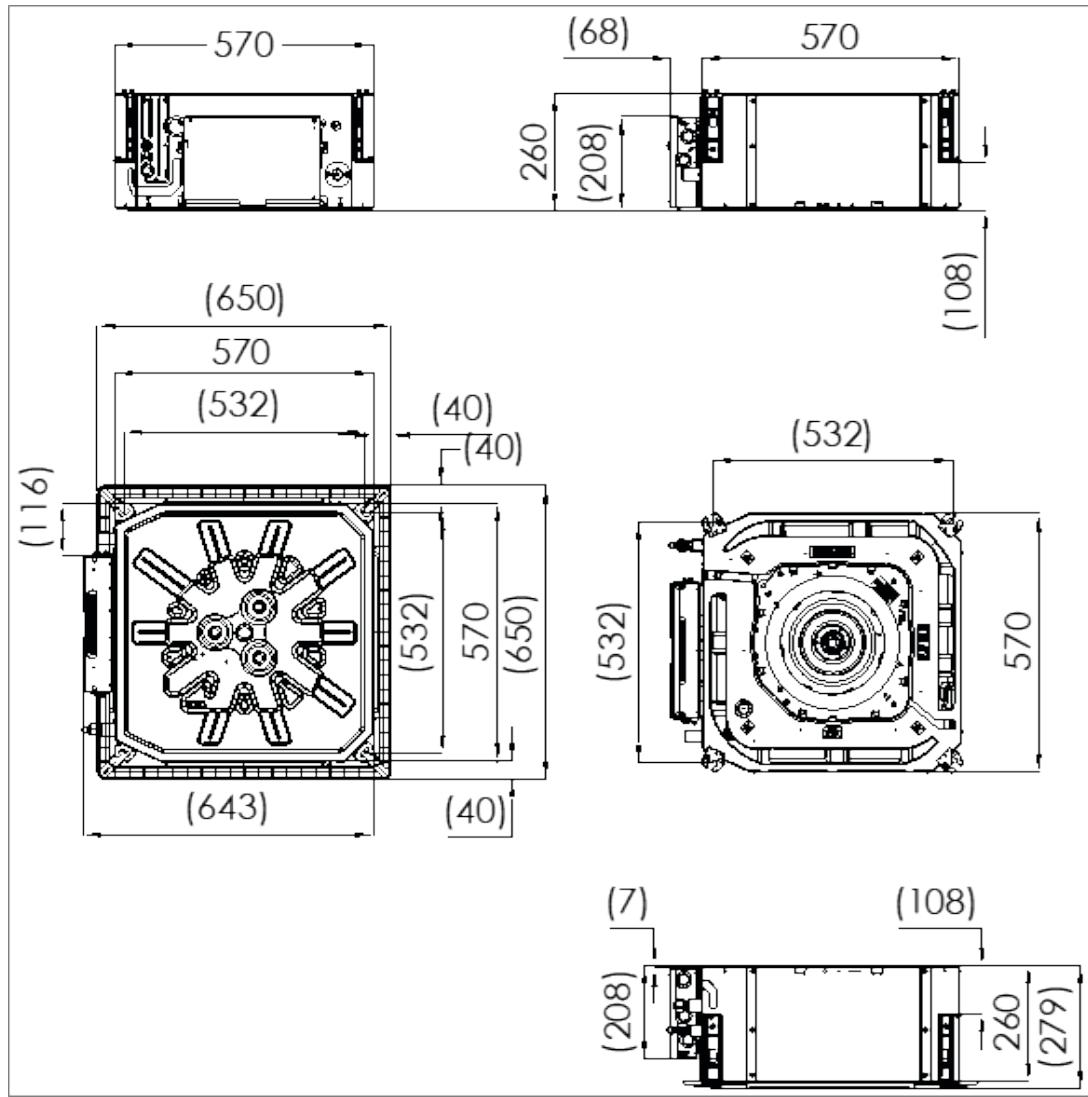
\*3 Только для моделей кассетного и канального типа

## Опциональные аксессуары

№	Наименование	Внешний вид	Кол-во	Применение
1	Конвертер Modbus QA-Modbus-A		1	Конвертер QA-Modbus-A позволяет подключить до 64 сплит-систем к автоматизированной системе управления здания (BMS) или к центральному пульту управления QA-RPGC.
2	Центральный пульт QA-RPGC		1	Центральное управление до 64 внутренних блоков. Установка недельного расписания. Отображение рабочего состояния блоков, коды ошибок. Есть выход пожарного сигнала.

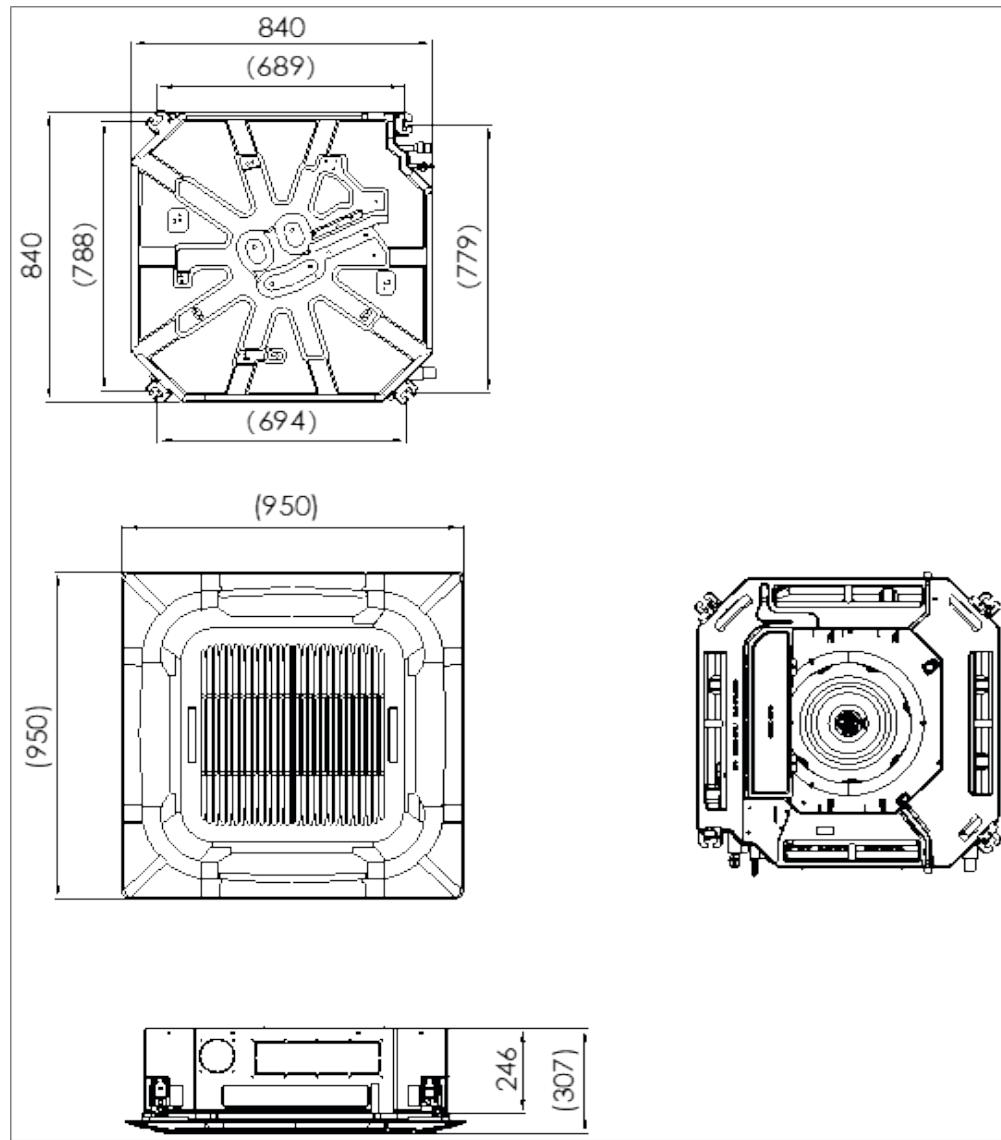
## 3. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

### Кассетные блоки QV-I12...18CGE



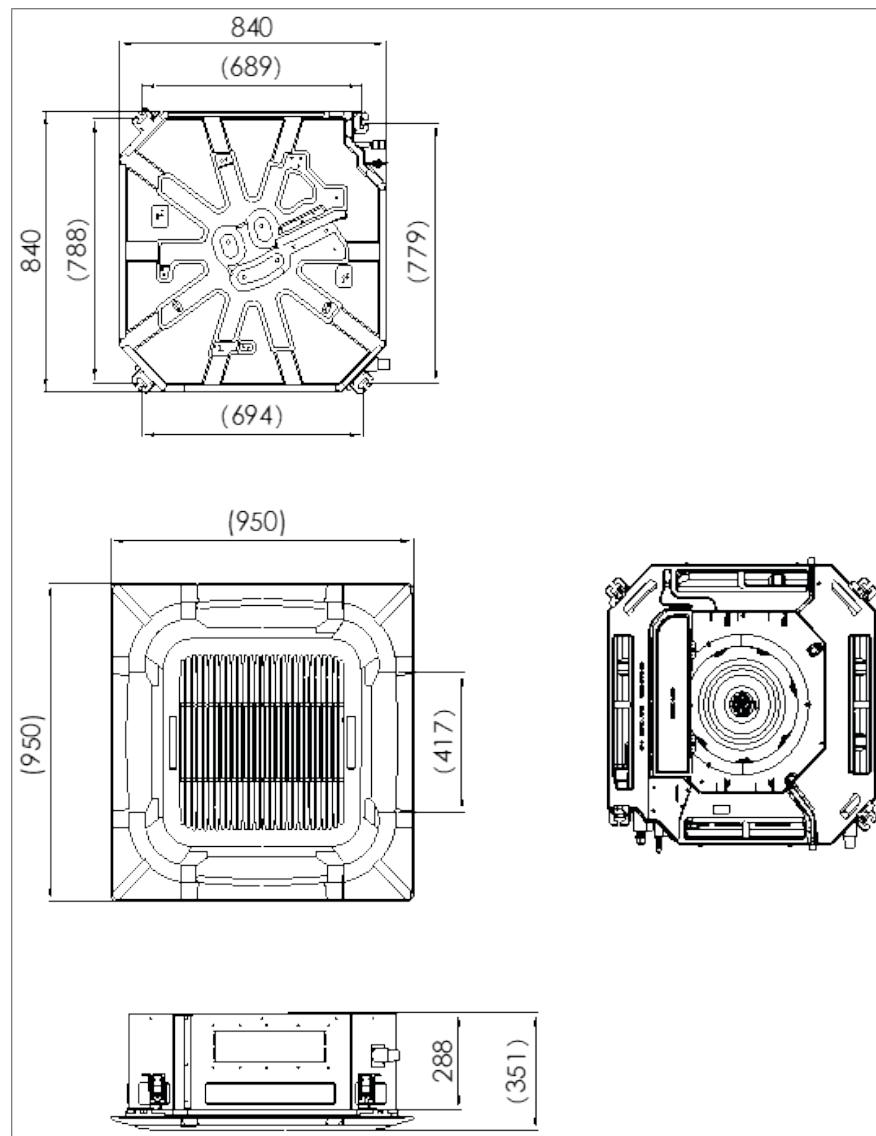
# QUATTRO CLIMA

## Кассетные блоки QV-I24...36CGE



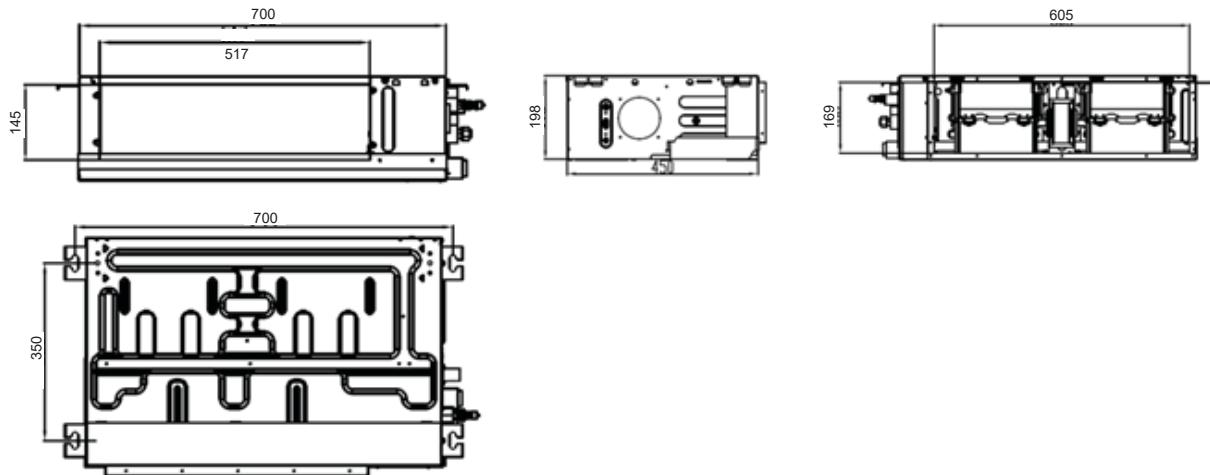
# QUATTRO CLIMA

## Кассетные блоки QV-I48...60CGE

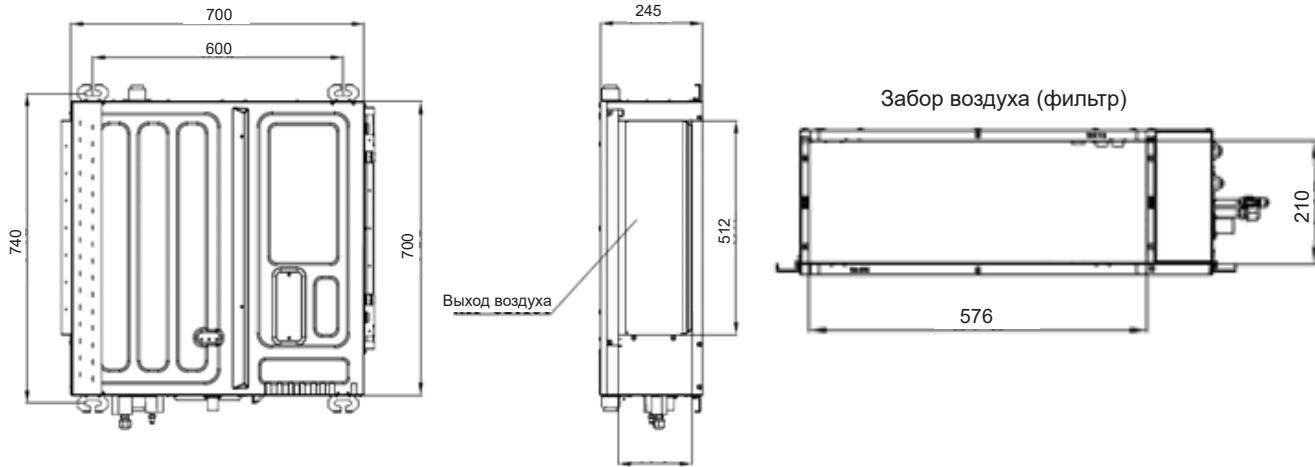


# QUATTRO CLIMA

## Канальный блок QV-I12DGE

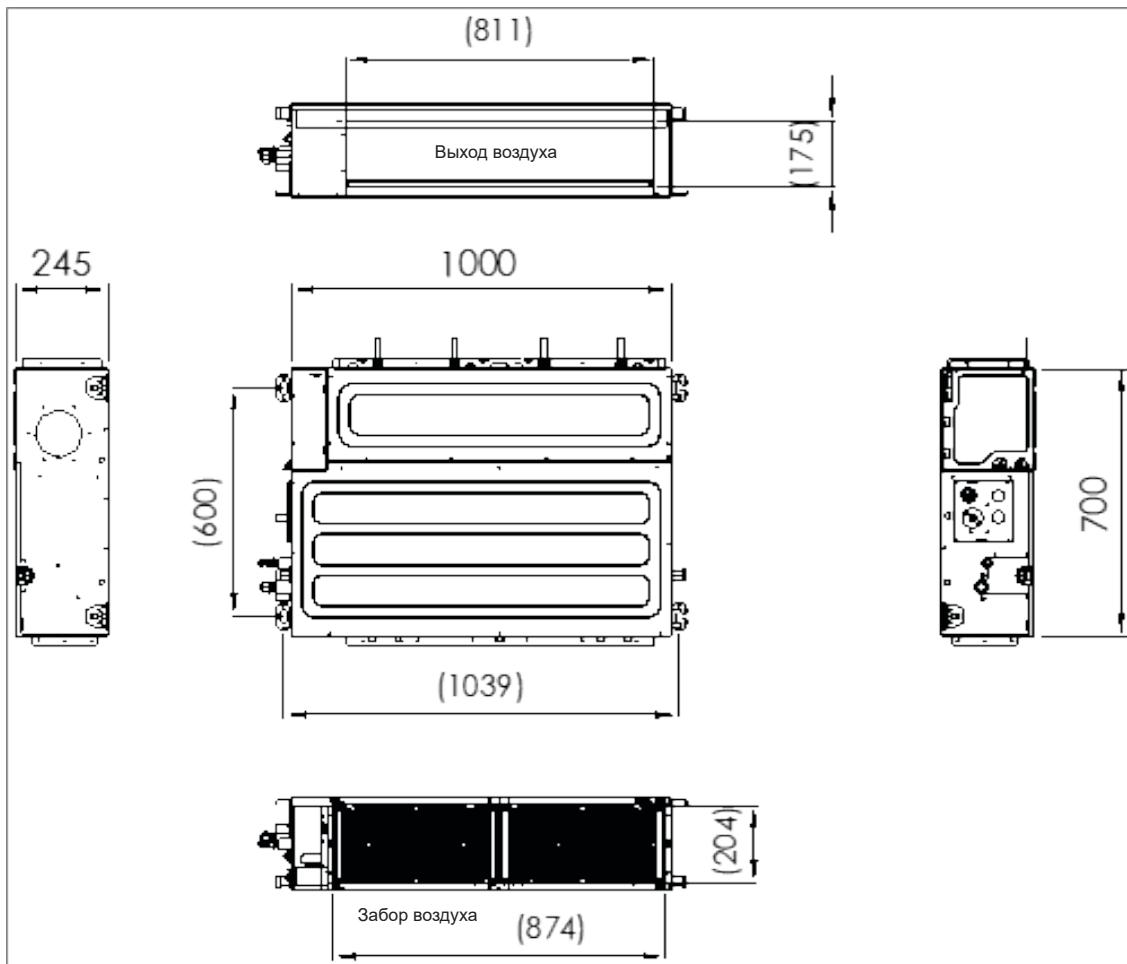


## Канальный блок QV-I18DGE



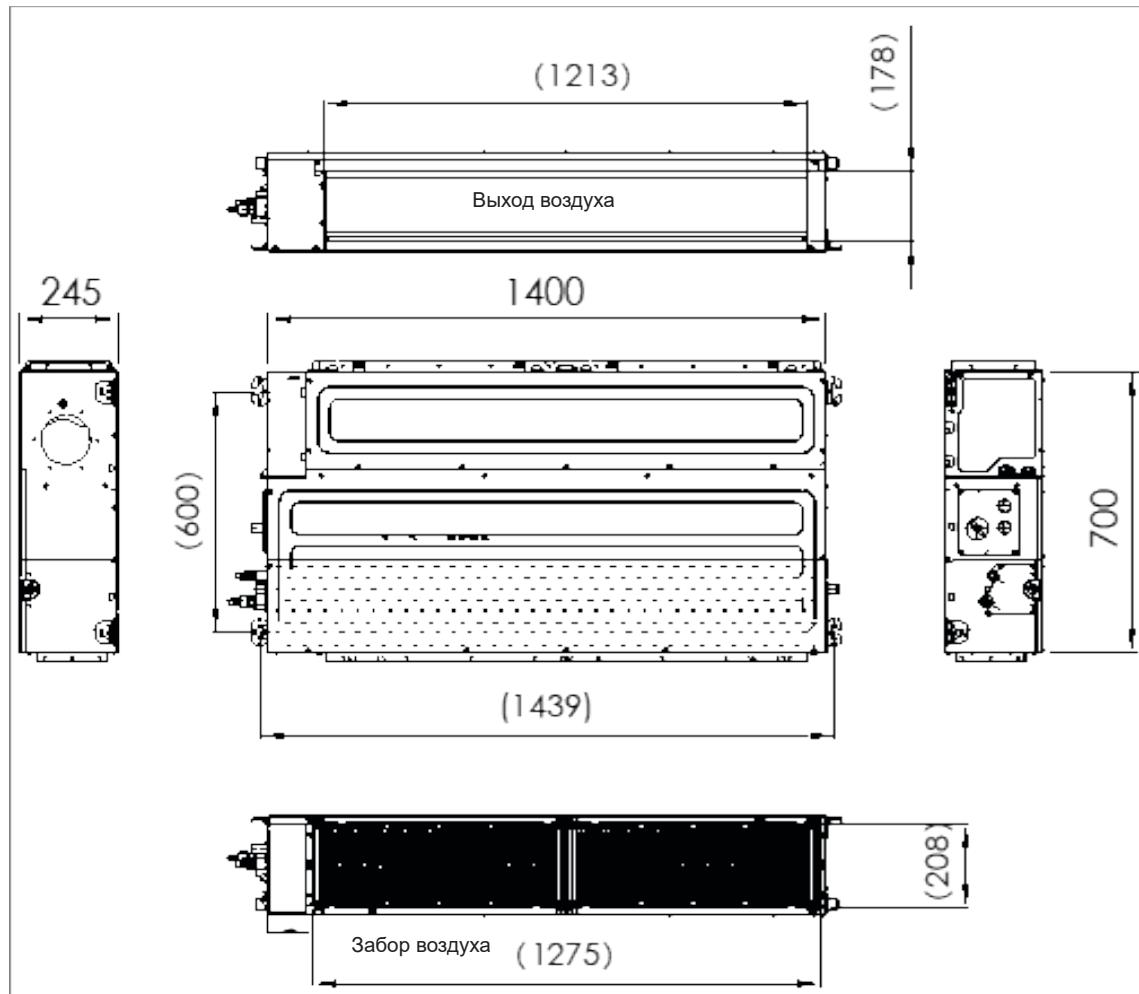
# QUATTRO CLIMA

## Канальные блок QV-I24...36DGE



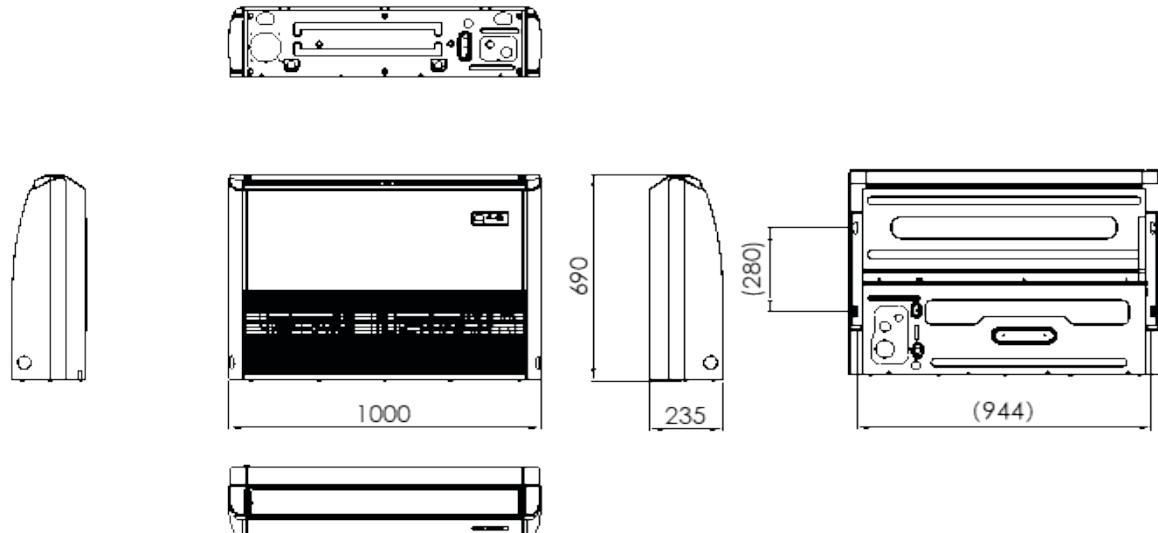
# QUATTRO CLIMA

## Канальные блоки QV-I48...60DGE

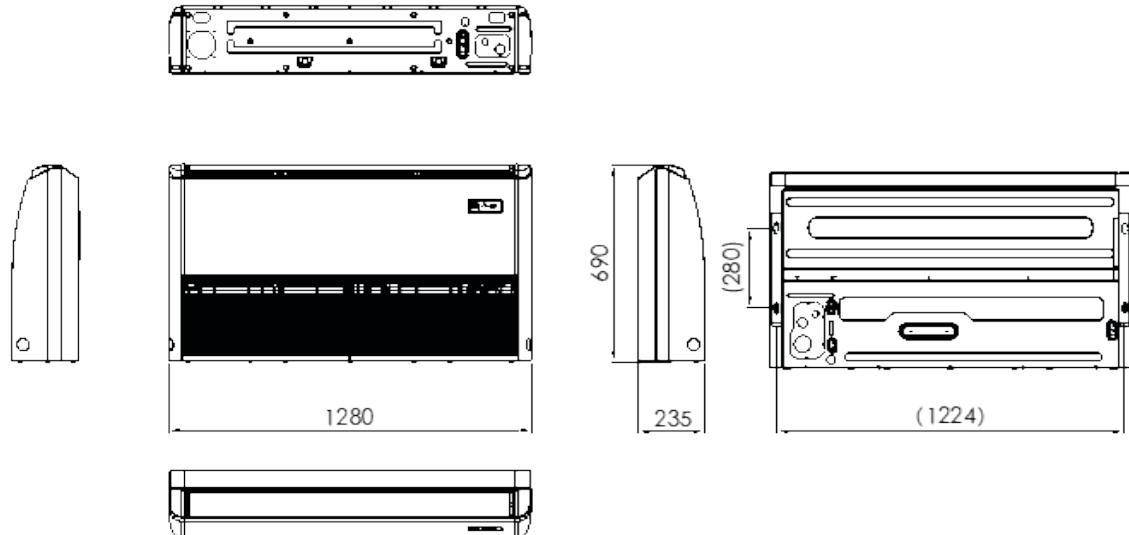


# QUATTRO CLIMA

## Напольно-потолочный блок QV-I18...24FGE

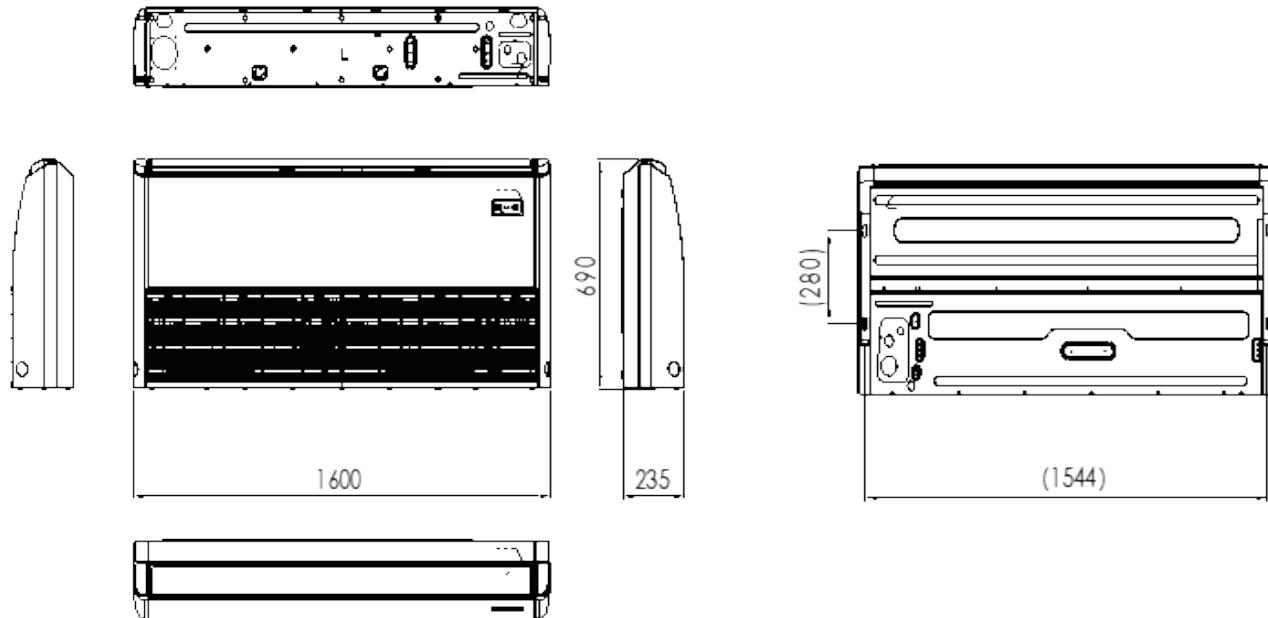


## Напольно-потолочный блок QV-I36FGE



# QUATTRO CLIMA

## Напольно-потолочные блоки QV-I48...60FGE

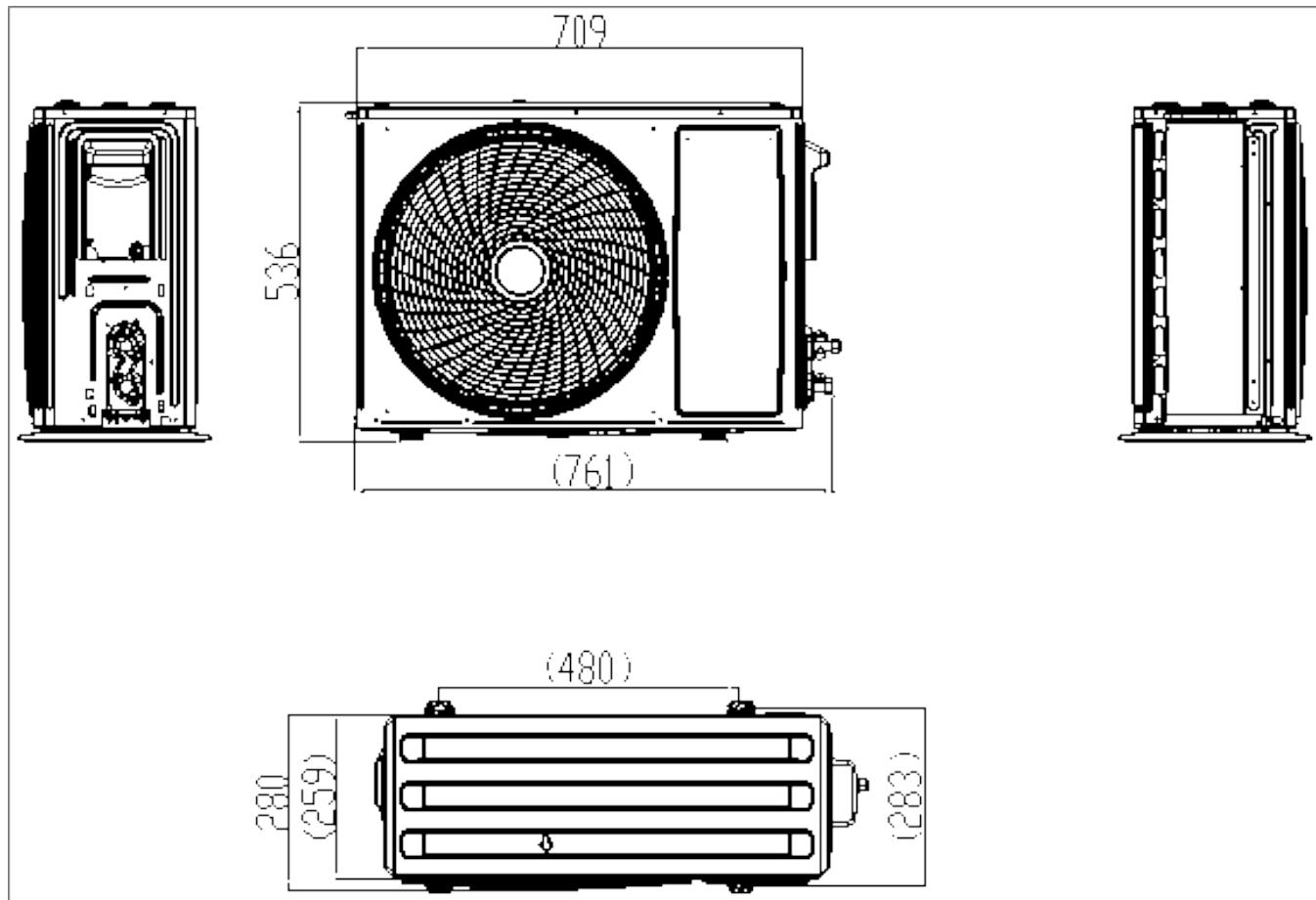


### Внимание!

Расстояние от верхней границы внутреннего блока до нижней границы перекрытия, к которому крепится внутренний блок, должно составлять как минимум 50 мм, то есть внутренний блок не должен касаться верхнего перекрытия. Данное требование необходимо соблюдать для уменьшения шума и вибонагруженности внутреннего блока.

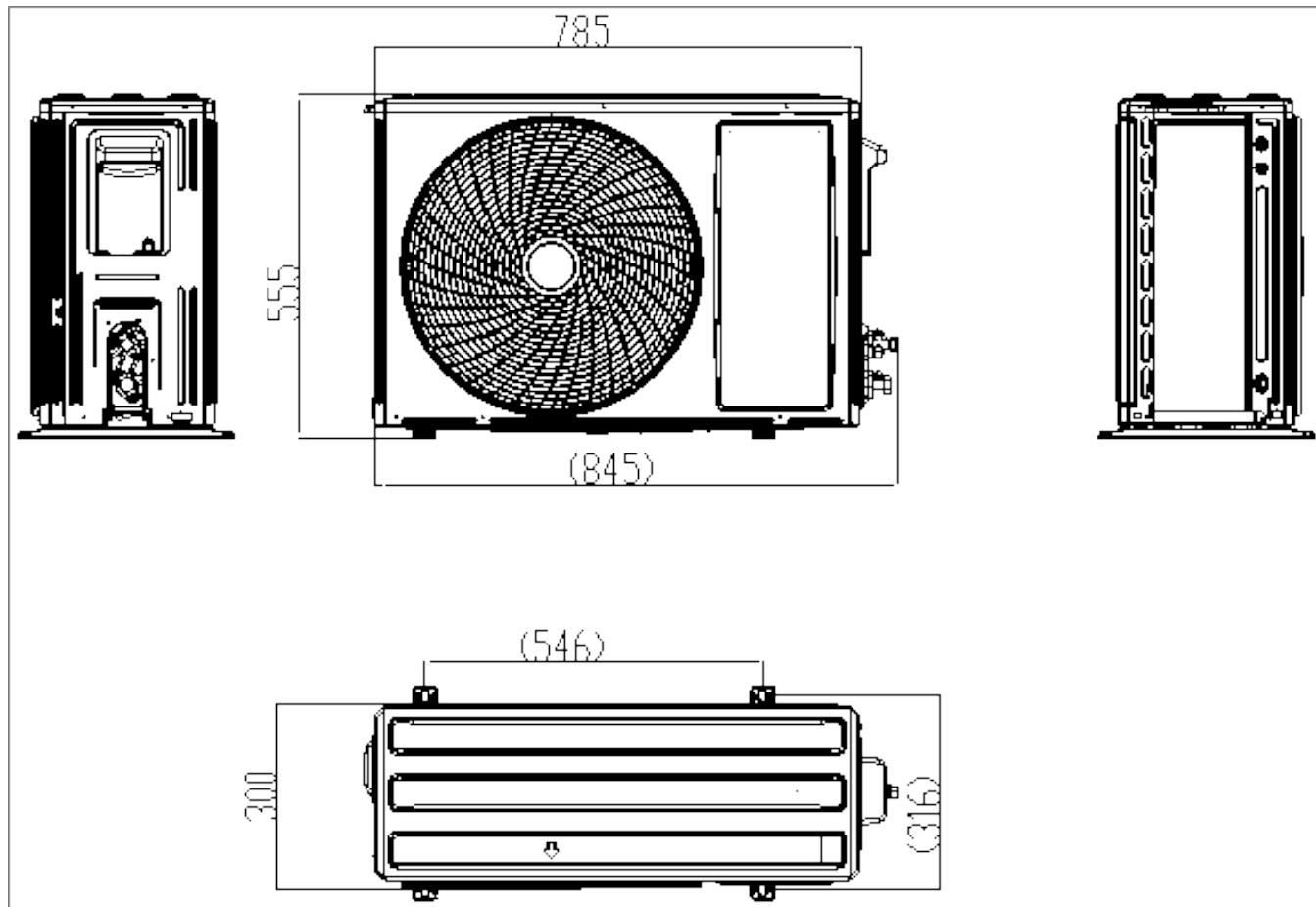
# QUATTRO CLIMA

## Наружные блоки QN-I12...18UGE



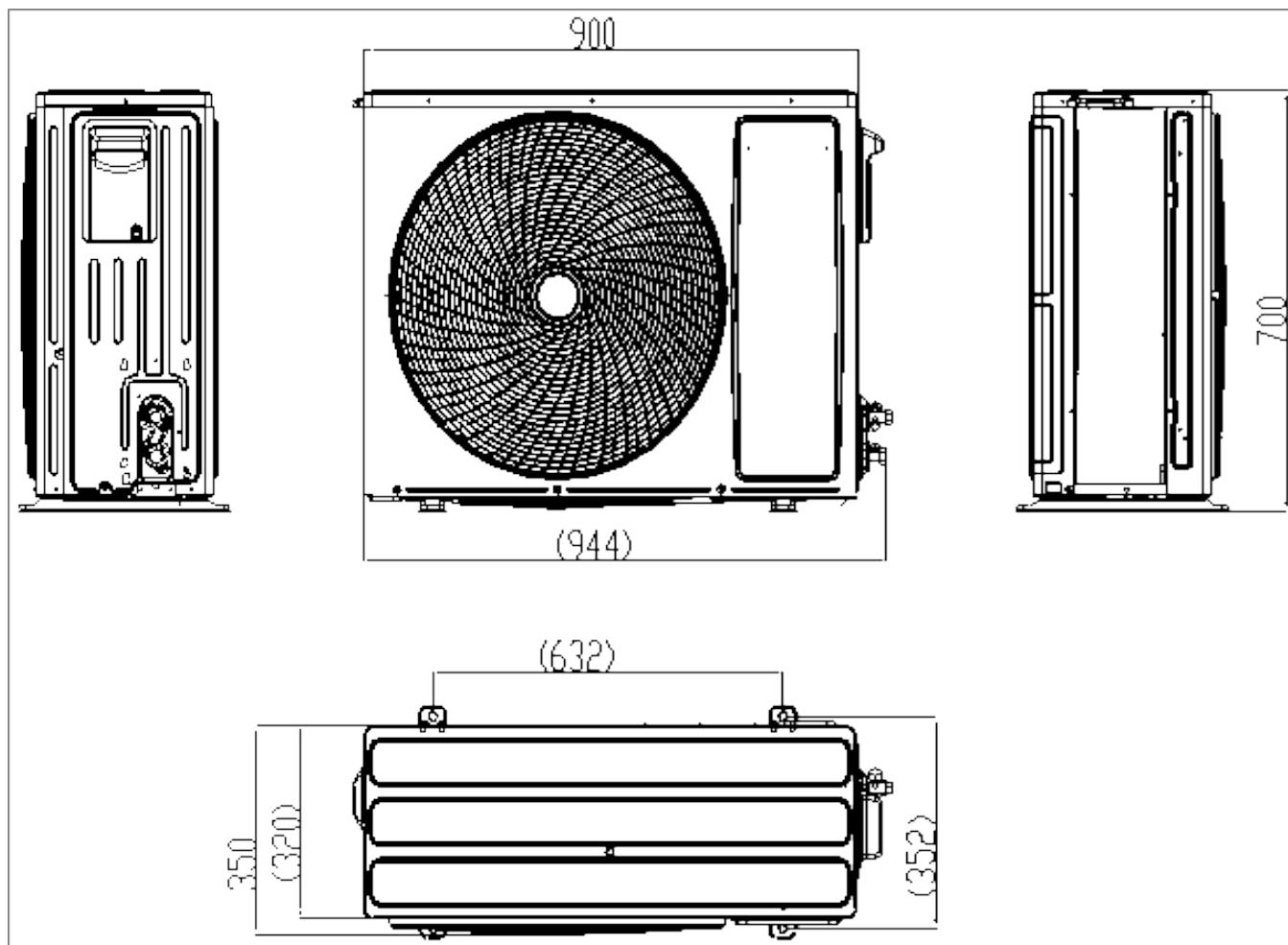
# QUATTRO CLIMA

## Наружный блок QN-I24UGE



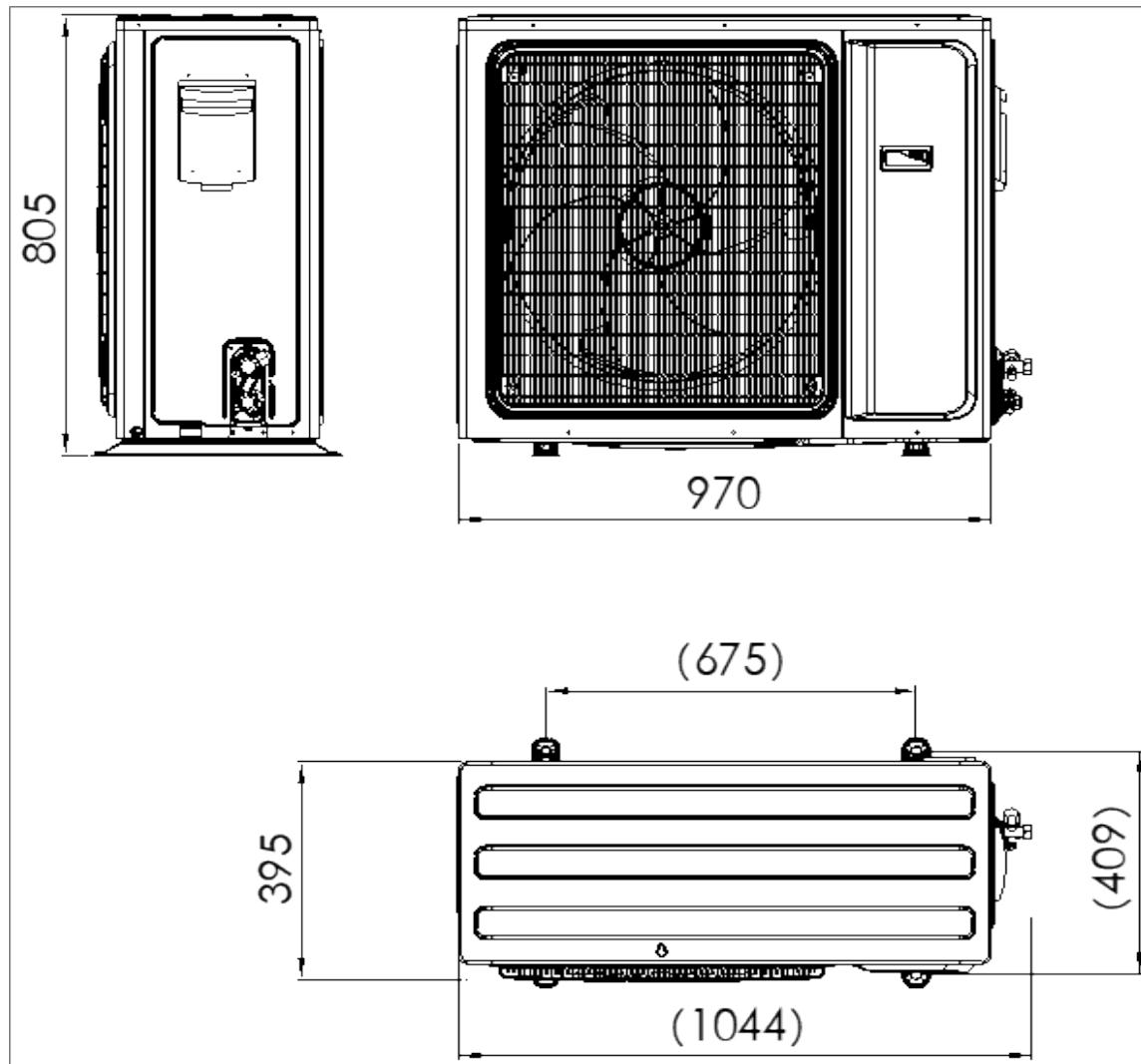
# QUATTRO CLIMA

## Наружный блок QN-I36UGE



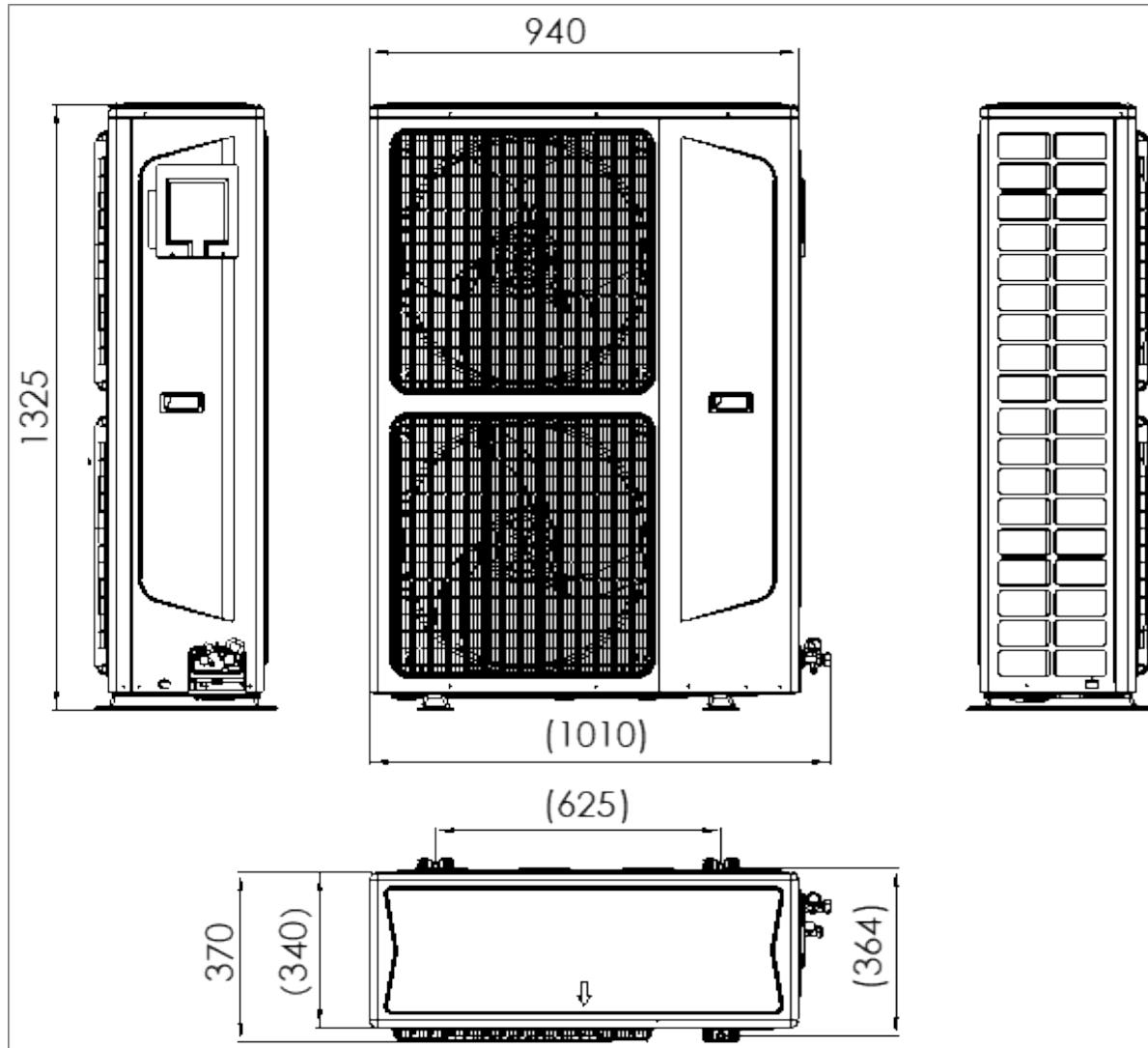
# QUATTRO CLIMA

## Наружный блок QN-I48UGE



# QUATTRO CLIMA

## Наружный блок QN-I60UGE



## 4. МОНТАЖ БЛОКА

### Выбор места

Убедитесь в следующем:

- оборудование правильно подобрано для работы в данном помещении;
- потолок горизонтальный и его конструкция выдерживает вес оборудования;
- входящим и исходящим воздушным потокам ничего не препятствует. Наружный воздух не оказывает сильного влияния на температуру в помещении;
- воздушный поток охватывает все помещение;
- оборудование установлено вдали от мощных источников тепла.

**⚠ Установка в следующих местах может повлечь за собой повреждение оборудования:**

- места повышенного содержания в воздухе жиров и масел;
- места повышенного содержания в воздухе соли (например, на побережье);
- места повышенного содержания в воздухе едких веществ, например, сульфидов;
- места неустойчивого электропитания, или рядом с оборудованием, создающим помехи в электросети.

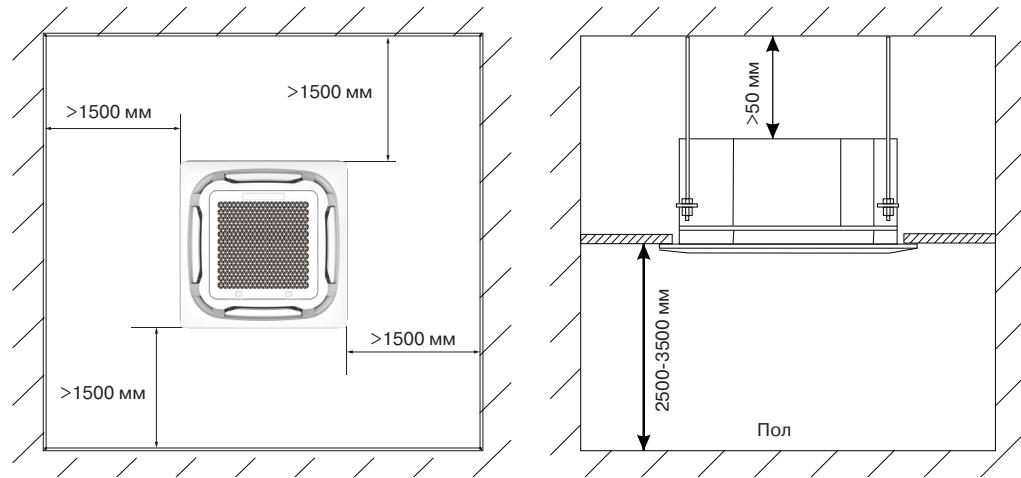
В случае затруднений проконсультируйтесь с местным дилером.

### Перед установкой

Проверьте надежность внутренних креплений. Если крепление где-то ослабло, подтяните.

#### 4.1 Монтаж кассетного блока

##### Пространство для установки



## Установка кассетного блока

- Подготовьте потолок (убедитесь в его горизонтальности).
- Подготовьте в навесном потолке квадратное отверстие размером под внутренний блок, используя шаблон.
- Центр отверстия должен совпадать с центром установки блока.
- Отмерьте необходимую длину трубопровода, трубы отвода конденсата и проводов.
- Для уменьшения вибрации усильте потолок там, где это необходимо.
- При установке помните, что нельзя монтировать внутренний блок так, чтобы его верхняя часть соприкасалась с основным перекрытием; если проигнорировать это правило, при работе будут возникать вибрации и шум.
- Определите места отверстий для подвесов так, чтобы они совпадали с отверстиями на монтажной панели.
- Просверлите 4 отверстия 12 мм и глубиной 50–55 мм в выбранных местах. Затем закрепите в них подвесы (шпильки, крюки и т.п.).
- Лицевая панель должна закрывать подвесы, поэтому отмерьте их необходимую длину заранее.
- Закручивайте равномерно 4 шестигранные гайки на подвесах для ровной горизонтальной установки блока.
- Для проверки горизонтальности установки блока используйте уровень.
- Если блок неправильно установлен, возможны проблемы с отводом конденсата и поплавковый датчик может работать некорректно. Это может привести к протечкам конденсата.
- Отрегулируйте блок таким образом, чтобы расстояние между краями отверстия в потолке и сторонами блока было одинаковым со всех 4 сторон.
- Нижняя часть блока должна быть утоплена в потолок на 10–12 мм.
- После того, как позиция блока будет выверена, надежно зафиксируйте его, затяните гайки.

## Установка панели

### **Внимание!**

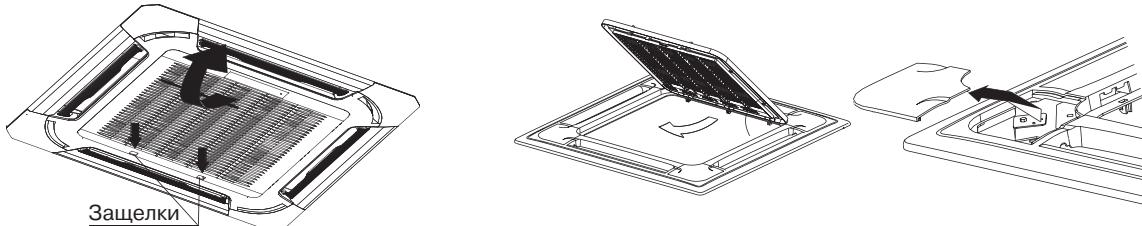
*Никогда не кладите панель лицевой частью на пол или другие поверхности. Никогда не роняйте или не ударяйте панель.*

#### **A. Снятие лицевой решетки.**

- Одновременно сместите два фиксирующих ползунка, затем потяните ее слегка в горизонтальном направлении.
- Отклоните ее на угол 30 градусов и снимите.

#### **Б. Снятие установочных заглушек в четырех углах.**

- Выкрутите болты, и снимите их.



#### **В. Установка.**

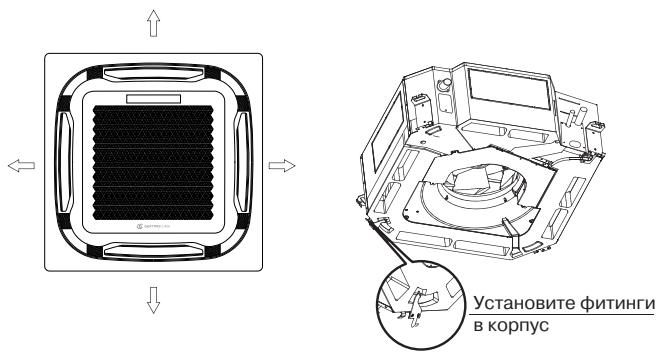
- Выровняйте положение привода жалюзи.

# QUATTRO CLIMA

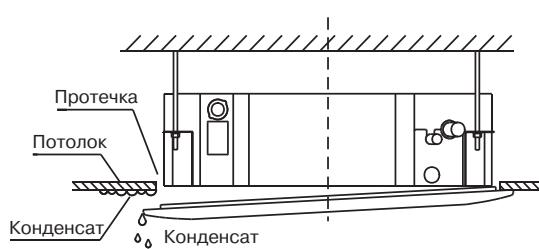
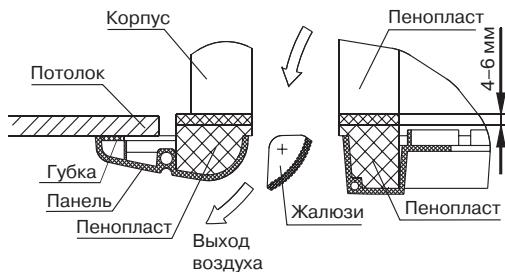
- Закрепите крепления панели электродвигателя привода жалюзи и его противоположной стороны к соответствующему на-копителю влаги. Затем отогните два других крепления соответствующего крепления подвеса корпуса.
- Выровняйте 4 крепления панели, сохранив панель в горизонтальном положении, затем прикрутите панель к потолку.
- Регулируя панель, слегка подгоните центр панели к центру отверстия. Убедитесь, что крепления в 4 углах корпуса надежно закреплены и надежно затянуты.
- Продолжайте закручивать винты крепления панели пока поролоновый уплотнитель не сожмется до 4–6 см. Кромка панели должна плотно прилегать к потолку.

## **Внимание!**

Проследите, чтобы провод привода жалюзи не был намотан вокруг поролонового уплотнителя.



- Если после того, как крепежные винты будут полностью затянуты, останется щель между панелью и потолком, необходимо снова подтянуть гайки подвесов блока.
- Вы можете регулировать высоту расположения внутреннего блока через открытые лючки, расположенные по 4 углам панели, если это не влияет на трубы подвода воды и отвода конденсата.



- Подвесьте на место воздухозаборную решетку, подключите питание мотора привода жалюзи, затем подключите панель управления.
- Закройте воздухозаборную решетку.
- Установите на место угловые установочные крышки.

## Дополнительный трубопровод для подмеса свежего воздуха

Также возможна установка трубопровода для подмеса свежего воздуха. Диаметр заглушки(фрейма) для вырезания отверстия 100 мм.

Для подмеса свежего воздуха проложите трубу диаметром 100 мм. Предусмотрите на входе фильтрующий элемент для исключения подачи пыли в помещение.

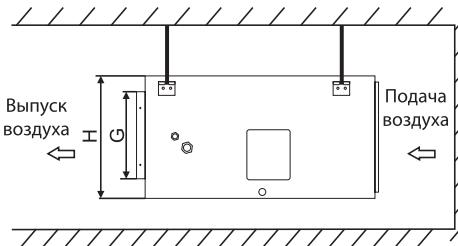
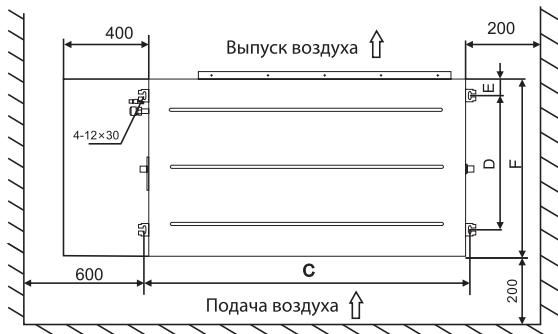
- Удалите круглую заглушку(фрейм) с боковой стороны внутреннего блока.
- Подключите трубопровод к внутреннему блоку и закрепите.

### Внимание!

Подключение трубопровода для свежего воздуха возможно к только кассетным блокам QV-I...CGE.

Объем свежего воздуха не может превышать 10% от общего объема рециркулируемого воздуха внутреннего блока.

## 4.2 Монтаж канального блока

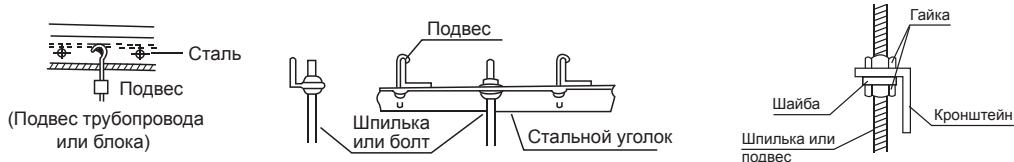


## Установка канального блока

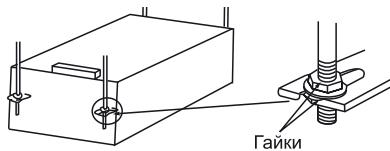
- Подготовьте потолок (убедитесь в его горизонтальности).
- Используйте болты или шпильки размером не менее, чем M10. Болт должен быть выполнен из углеродистой стали (оцинкованной или обработанной для защиты от ржавчины) или из нержавеющей стали.
- По подготовке потолка проконсультируйтесь со строителями.
- Закрепите подвешивающий болт соответствующим материалу потолка образом и убедитесь, что оночно закреплен.
- Для уменьшения вибрации усильте потолок там, где это необходимо.
- При установке помните, что нельзя монтировать внутренний блок так, чтобы его верхняя часть соприкасалась с основным перекрытием; если проигнорировать это правило, при работе будут возникать вибрации и шум.
- Определите места отверстий для подвесов так, чтобы они совпадали с отверстиями на монтажной панели.
- Просверлите 4 отверстия, затем закрепите в них подвесы (шпильки, крюки и т.п.).
- Закручивайте равномерно 4 шестигранные гайки на подвесах для ровной горизонтальной установки блока.
- Для проверки горизонтальности установки блока используйте уровень.
- Если блок неправильно установлен, возможны проблемы с отводом конденсата и поплавковый датчик может работать некорректно. Это может привести к протечкам конденсата.
- После того, как позиция блока будет выверена, надежно зафиксируйте его, затяните гайки.

## Крепление внутреннего блока

Отметьте место установки подвесных болтов. Установите 4 подвесных болта (шпильки) диаметром 10 мм.

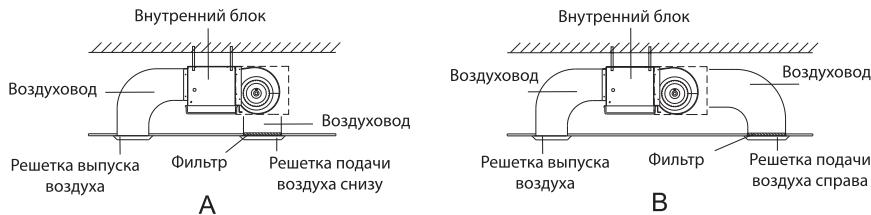


Подвесьте внутренний блок за кронштейны на подвесные болты (шпильки) и выровняйте положение блока по уровню, чтобы избежать протечки конденсата.



## Изменение расположения отверстия для забора воздуха

При необходимости вы можете изменить место расположения отверстия для входа воздуха.



### **Внимание!**

В случае подключения трубы провода для подмеса свежего воздуха к воздуховоду на подаче воздуха во внутренний блок, объем свежего воздуха не должен превышать 10% от общего объема рециркулируемого воздуха внутреннего блока.

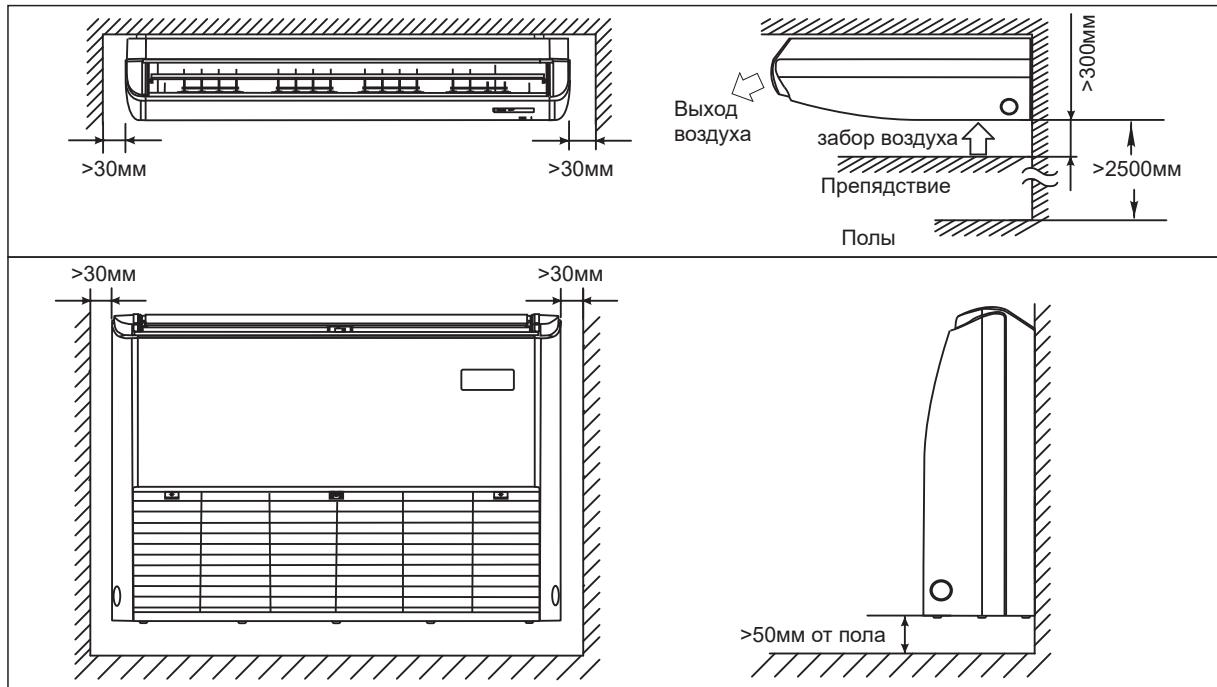
## 4.3 Монтаж нонпольно-потолочного блока

### Установка нонпольно-потолочного блока

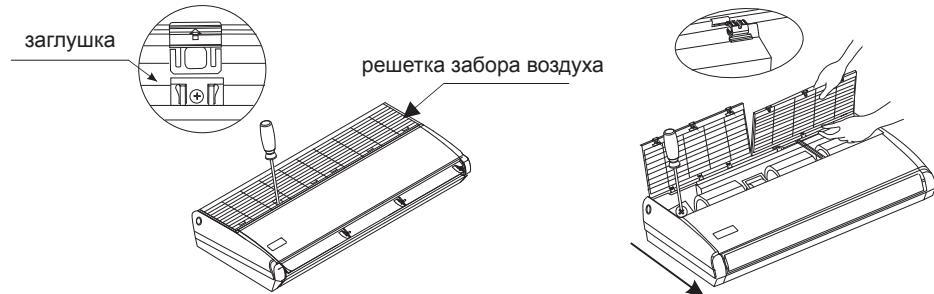
- Подготовьте потолок (убедитесь в его горизонтальности).
- Отмерьте необходимую длину трубопровода, трубы отвода конденсата и проводов.
- Для уменьшения вибрации усильте потолок там, где это необходимо.
- Просверлите 4 отверстия Ø10(12) мм и глубиной 50–55 мм в выбранных местах. Затем закрепите в них подвесы (шпильки, крюки и т.п.).
- Закручивайте равномерно 4 шестигранные гайки на подвесах для ровной горизонтальной установки блока.
- Для проверки горизонтальности установки блока используйте уровень.

- Если блок неправильно установлен, возможны проблемы с отводом конденсата и поплавковый датчик может работать некорректно. Это может привести к протечкам конденсата.
- После того, как позиция блока будет выверена, надежно зафиксируйте его, затяните гайки.

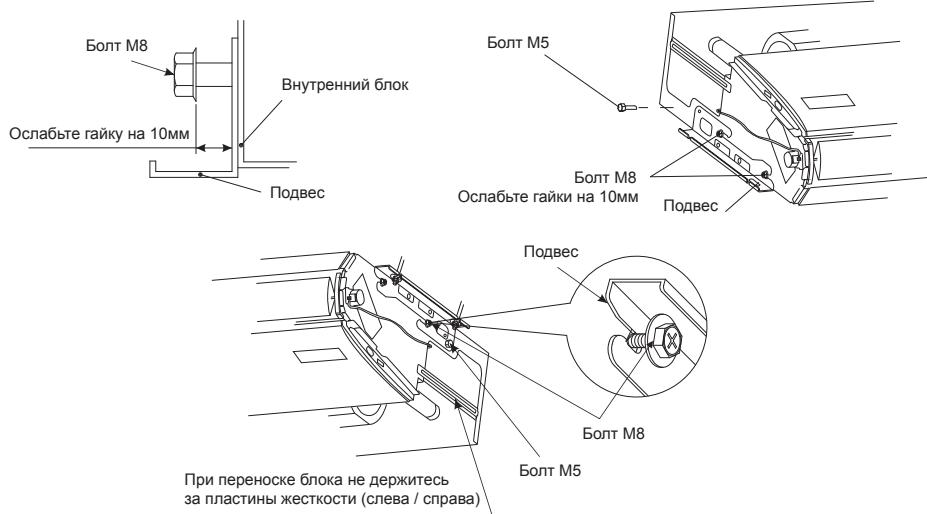
## Варианты крепления внутреннего блока



- Для установки блока необходимо открутить воздухозаборную решетку и снять боковые панели.



- Снимите подвесы блока, ослабив два винта M8 и полностью выкрутите винт M5 с каждой стороны блока. Затем закрепите на предварительно подготовленное монтажное пространство.
- Для проверки горизонтальности установки блока используйте уровень.



## Установка дренажной трубы

- Установите дренажную трубу внутреннего блока.

В качестве дренажной трубы можно использовать полиэтиленовую трубу наружным диаметром 20 мм или более, в зависимости от диаметра трубопровода для слива конденсата. Ее можно приобрести в магазине или у местного торгового представителя компании. Вставьте один конец дренажной трубы в сливную трубу блока и прочно соедините трубы с помощью зажима сливной трубы.

### **Внимание!**

*Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить трубу внутреннего блока.*

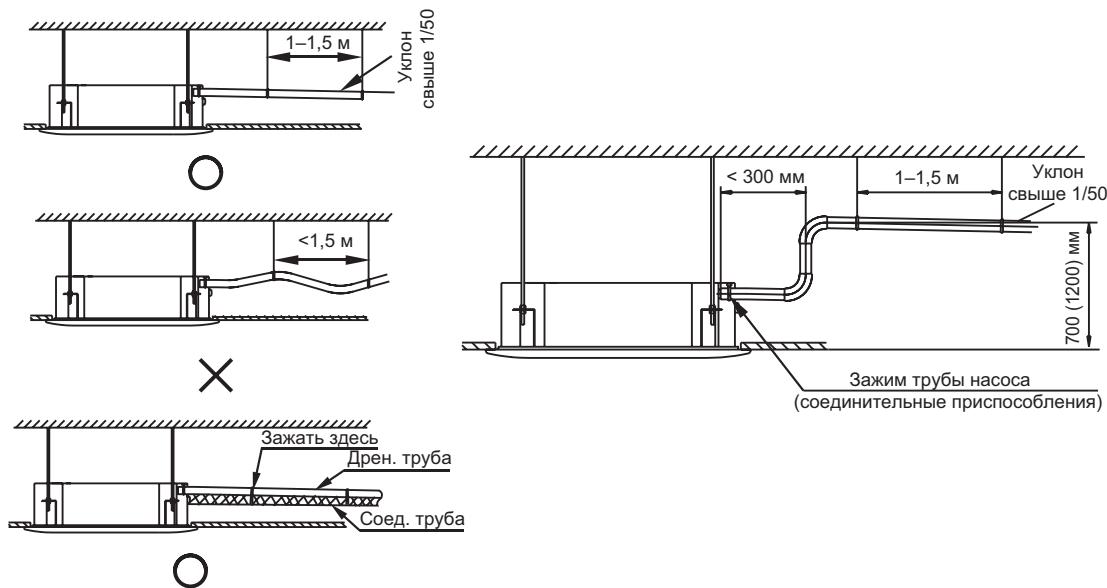
- Сливная труба внутреннего блока и дренажная труба (особенно ее часть, проходящая внутри помещения) должны быть равномерно закрыты оболочкой сливной трубы (соединительные приспособления) и прочно зафиксированы зажимом, чтобы предотвратить попадание воздуха и образование конденсата.
- Для предотвращения перетока воды в кондиционер при его остановке дренажную трубу необходимо проложить с уклоном в сторону наружного блока (слива) выше 1/50. Необходимо также избегать образования пузырей, выпуклостей и скоплений воды.
- Не тяните сильно за дренажную трубу, чтобы не сместить корпус.
- Через каждые 1–1,5 метра по длине трубы необходимо установить опоры, чтобы предотвратить деформацию трубы, либо можно привязать дренажную трубу к соединительной трубе.
- Если дренажная труба слишком длинная, лучше проложить ее часть, находящуюся внутри помещения, через защитную трубу для предотвращения ее провисания.

- Если выходное отверстие дренажной трубы располагается выше точки ее соединения с насосом, форма ее подъема должна быть как можно ближе к вертикали, а расстояние от корпуса до подъема должно быть не менее 200 мм, в противном случае при останове кондиционера вода будет переливаться в него.
- Конец дренажной трубы должен быть выше земли или нижней точки дренажа как минимум на 50 мм, он не должен находиться в воде.
- Если дренаж выводится непосредственно в канализацию, необходимо изогнуть трубу, чтобы обеспечить наличие гидро затвора, препятствующего проникновению неприятных запахов в помещение через дренажную трубу.
- Максимальная высота подъема воды насосом от нижней границы внутреннего блока составляет:  
700 мм для Кассетных и Канальных моделей QV-I12(18)CGE, QV-I18DGE.  
1200 мм для Кассетных и Канальных моделей QV-I24(36, 48, 60)CGE, QV-I24(36, 48, 60)DGE.

### **Примечания!**

Дренажная помпа не входит в комплект поставки напольно-потолочного блока.

Наружный диаметр трубопровода для слива конденсата, 20 мм для всех типов блоков.



## Изоляция

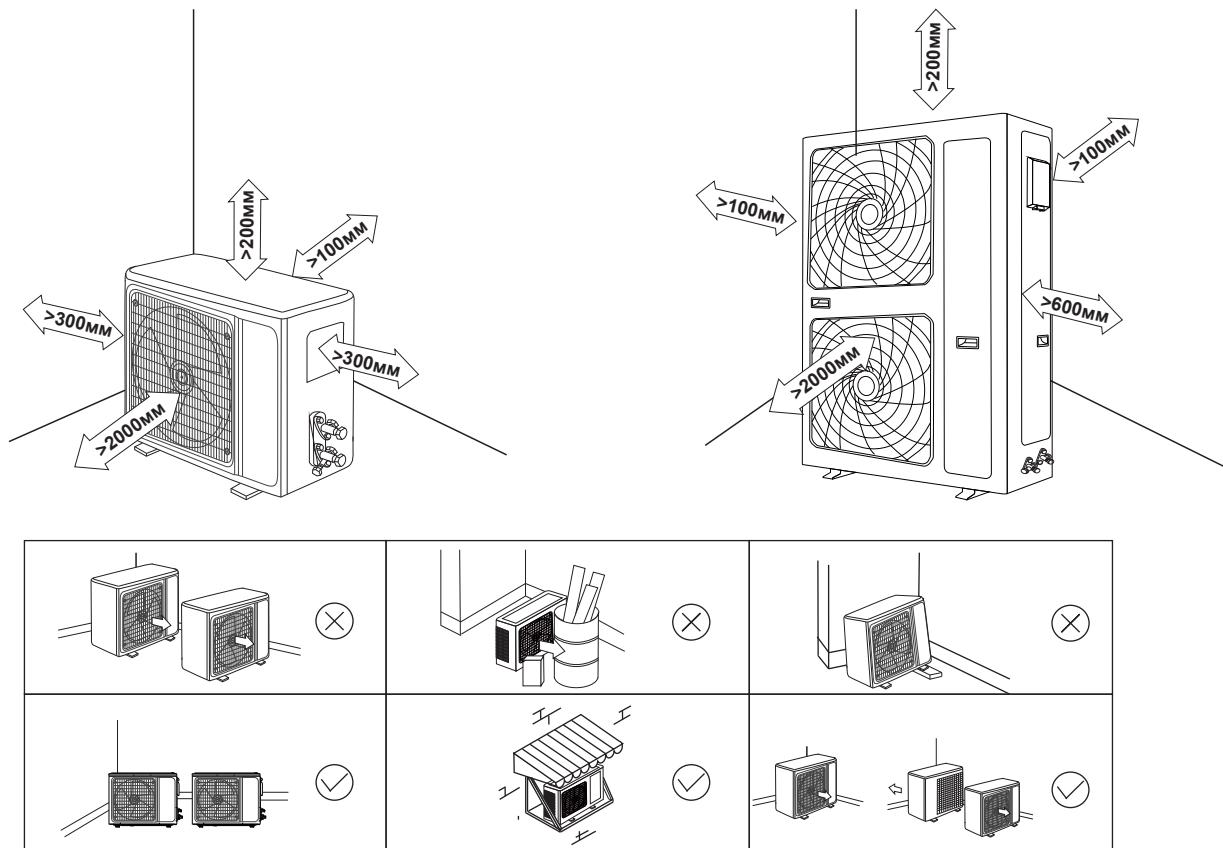
Изоляционный материал должен закрывать все открытые части раструбных соединений с газовой и жидкостной сторон и трубу с хладагентом. Не допускается наличие зазоров между ними. Некачественная изоляция может быть причиной образования конденсата.

## Установка наружного блока

### Меры предосторожности

- Не устанавливайте блок на открытом солнце, а также вблизи отопительных приборов.
- Если установка блока в таком месте неизбежна, закройте его защитным экраном.
- Если блок будет устанавливаться на побережье или на большой высоте, т.е. в местах, где дует сильный ветер, необходимо устанавливать его вдоль стены, чтобы обеспечить нормальные условия работы блока.
- При необходимости используйте экран.
- При очень сильном ветре необходимо предотвратить задувание воздуха в наружный блок.
- Наружный и внутренний блоки должны располагаться как можно ближе друг к другу.

### Необходимые расстояния для монтажа и обслуживания



Во избежание снижения эффективности из-за ограниченного притока или циркуляции воздуха по возможности удалите расположенные вблизи от блока препятствия. Минимальные расстояния между наружным блоком и препятствиями, показанные на рисунке, могут отличаться от расстояний в условиях монтажа в закрытом помещении.

## Перемещение и установка

- При подъеме блока на стропах необходимо соблюдать осторожность, так как центр тяжести не совпадает с его геометрическим центром.
- Не закрывайте воздухозаборные устройства наружного блока во избежание повреждения агрегата.
- Никогда не прикасайтесь к вентилятору руками или другими предметами во время работы блока.
- Не наклоняйте блок более чем на 45 градусов и не кладите на боковую сторону.
- Надежно зафиксируйте опоры блока болтами во избежание его опрокидывания при землетрясении или сильном ветре.
- Сделайте бетонный фундамент.

## Монтаж соединительной трубы

### Диаметры трубопроводов

#### Внимание!

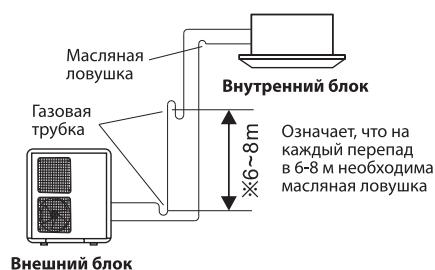
Убедитесь в том, что перепад высот между внутренним и наружным блоками, длина трубы с хладагентом и количество изгибов отвечают следующим требованиям.

R32	QN-I12UGE	QN-I18UGE	QN-I24UGE	QN-I36UGE	QN-I48UGE	QN-I60UGE
Жидкостная линия (высокого давления), мм	Ø1/2" (9,52)	Ø1/2" (12,7)	Ø5/8" (15,88)	Ø5/8" (15,88)	Ø5/8" (15,88)	Ø5/8" (15,88)
Газовая линия (низкого давления), мм	Ø1/4" (6,35)	Ø1/4" (6,35)	Ø3/8" (9,52)	Ø3/8" (9,52)	Ø3/8" (9,52)	Ø3/8" (9,52)
Максимально допустимая длина магистрали, м	20	30	50	65	65	65
Максимально допустимый перепад высоты, м	15	20	25	30	30	30
Максимальное количество поворотов	3	4	4	6	8	8
Заводская заправка хладагентом, кг	0,63	0,70	1,10	1,50	1,60	2,25
Дозаправка хладагентом свыше 5 м, г/м	20	20	50	50	50	50

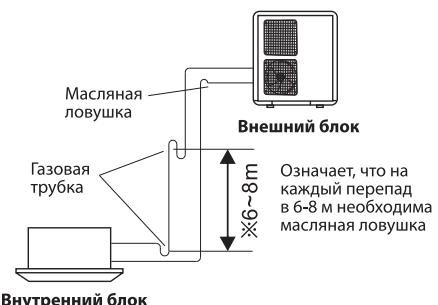
## Меры предосторожности

- Не допускайте попадания воздуха, пыли или иных материалов в трубопроводы во время их монтажа.
- Монтаж соединительной трубы нельзя начинать до окончательной установки наружного и внутреннего блоков.
- Соединительная труба должна оставаться сухой, не допускайте попадания в нее влаги во время монтажа.
- При разнице высот более 6 метров, между наружным и внутренним блоком, предусмотрите установку маслоподъемных петель! При невыполнении данного условия возможен выход оборудования из строя из-за невозврата масла в компрессор.

## Наружный блок ниже внутреннего



## Наружный блок выше внутреннего



## Процедура соединения труб

Измерьте необходимую длину соединительной трубы, затем выполните следующие операции.

Сначала соедините трубу с внутренним блоком, затем с наружным.

Согните трубку нужным образом, соблюдая осторожность, чтобы не повредить ее.

### Примечания по гибке труб

- Угол изгиба не должен превышать 90 градусов.
- Начинайте сгибать трубу с ее середины. Радиус изгиба должен быть как можно больше.
- Не сгибайте трубу более трех раз.

Согните соединительную трубку.

Отрежьте требуемую вогнутую часть по изгибу изоляционной трубы, затем заизолируйте трубу (обмотайте ее изоляционной лентой после сгибания). Во избежание повреждения изгибайте трубку по максимально возможному радиусу. Чтобы согнуть трубку по небольшому радиусу, используйте гибочное приспособление.

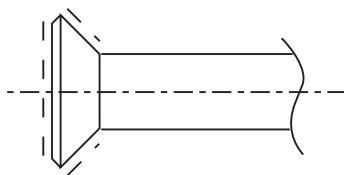
Установите трубы.

Просверлите отверстие в стенке (под размер стенной проходки, диаметром 90–105 мм), затем установите соединительные фитинги, такие как стенная проходка и ее крышка. Надежно привяжите кабели к соединительной трубе лентой. Не допускайте попадания воздуха внутрь трубы, так как это может привести к образованию конденсата и его протечкам. Вставьте соединительную трубу через проходку в стене с наружной стороны. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить остальные трубопроводы.

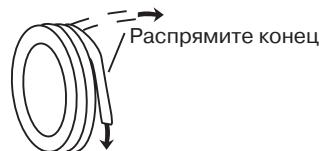
Соедините трубы.

При выполнении операций соединения и отсоединения труб необходимо использовать одновременно два гаечных ключа.

Согните трубку с помощью пружинного трубогиба



Минимальный радиус 100 мм

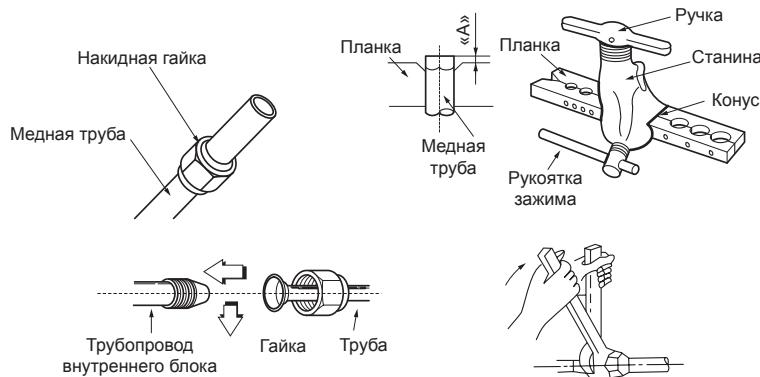


## Развальцовка труб

- Перед разваливкой труб не забудьте надеть на трубопроводы изоляцию и надеть гайки.
- Отрежьте кромку трубы труборезом.
- Обработайте кромку трубы римером. Держите трубу кромкой вниз во избежание попадания опилок в трубу.



Диаметр труб	Момент затяжки	Развальцовка (A), мм	Форма разваливки	Нанесение компрессорного масла
1/4 (φ 6,35 мм)	15-19 (N·m)	8,3-8,7 мм		
3/8 (φ 9,52 мм)	35-40 (N·m)	12,0-12,4 мм		
1/2 (φ12,7 мм)	50-60 (N·m)	15,4-15,8 мм		
5/8 (φ15,88 мм)	62-76 (N·m)	18,6-19,0 мм		
3/4 (φ19,05 мм)	70-75 (N·m)	22,9-23,3 мм		



### Внимание!

Не используйте ножовку или лобзик для резки трубы. Это может привести к поломке оборудования из-за попадания опилок в трубопровод.

### Осторожно!

При слишком большом моменте возможно повреждение расструба, при слишком маленьком соединение будет негерметичным. Момент затяжки смотри в таблице выше.

Запорный вентиль наружного блока должен быть полностью закрыт (в исходном состоянии). При каждом подсоединении трубы необходимо сначала немного отвернуть гайки со стороны запорного вентиля, затем сразу же (в течение 5 минут) подсо-

единить раструб. Если гайки будут оставаться открученными более продолжительное время, в систему может попасть пыль или грязь, что впоследствии может привести к неисправности.

Полностью закрутите гайки в месте соединения труб, сначала руками, на 2–3 оборота, а после ключами, как показано на рисунке. Используйте 2 ключа для затяжки гаек. Свакуумируйте систему после соединения обоих труб хладагента с внутренним блоком. Затем закрутите гайки.

#### **Внимание!**

*Заводская заправка блока рассчитана на монтаж не более 5 метров. При монтаже более 5 метров дозаправьте систему согласно следующим данным.*

*Пожалуйста, перед добавлением хладагента убедитесь, что вы добавляете хладагент нужной марки. Марку используемого хладагента можно найти на корпусе внутреннего или наружного блока.*

*Запишите объем залитого хладагента для дальнейшего технического обслуживания.*

## **Удаление воздуха вакуумным насосом**

#### **Внимание!**

*При работе с R410A требуется обязательное удаление воздуха двухступенчатым вакуумным насосом с обратным клапаном для предотвращения попадания масла вакуумного насоса в гидравлический контур! Используйте правильное оборудование при работе.*

## **Общая информация**

Как известно, вода кипит при 100 °C при нормальном атмосферном давлении. Но при падении давления температура кипения значительно снижается. Именно поэтому, чтобы удалить всю влагу из системы, применяется вакуумирование.

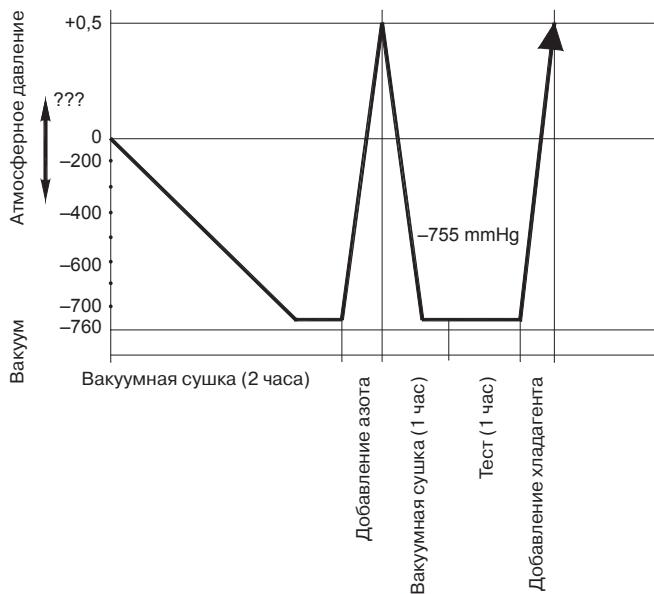
При первой установке блока на только что поставленные трубопроводы нет необходимости вакуумировать систему 2 часа, при условии, что установка трубопроводов проходила при отсутствии атмосферных осадков и при относительной влажности воздуха не более 60%. Если установка трубопроводов проходила под осадками или при повышенной влажности, необходимо проводить вакуумирование в полном объеме.

При повторной установке (перемонтаже) блока, а также при большом количестве воды в контуре (от 10 гр.) рекомендуем более качественное вакуумирование согласно графику ниже.

После первого вакуумирования добавьте в контур осущенный азот при давлении до 25 кг на 30 минут. Удалите азот и снова отвакуумируйте систему. После проверки на утечку добавьте хладагент.

Также рекомендуем при работе с блоками с относительно небольшим содержанием воды при монтаже использовать фильтры типа ADKS-Plus с фильтр-вставкой (корпус разборного типа) производства ALCO Controls или других производителей с аналогичными характеристиками водопоглощения и нейтрализации кислоты. Фильтр устанавливается на жидкостной линии для удаления влаги или на газовой линии для нейтрализации кислоты и фильтрации хладагента от твердых посторонних примесей. Система должна вакуумироваться вместе с фильтром!

При работе с фильтром помните, что фильтр-вставка (фильтрующий элемент) не должна находиться на открытом воздухе больше, чем несколько минут, и не прикасайтесь к вставке руками без перчаток. Вставка очень быстро впитывает влагу и если оставить ее на открытом воздухе или трогать незащищенными руками, вставка будет более непригодна к работе. Помните, что даже относительно большие вставки принимают не более 20–25 грамм влаги.



### **Пожалуйста, обратите внимание на следующие моменты. Это важно!**

- Любая пайка трубопроводов при работе с R32 должна осуществляться только в среде инертного газа (например, азотом)! Пайка в воздушной среде запрещена, так как оборудование может выйти из строя!
- R32 — слабогорючий газ. При соприкосновении с пламенем или горячими поверхностями разлагается с образованием высокотоксичных продуктов. Контакт с некоторыми активными металлами при определенных условиях (например, при очень высоких температурах и/или давлении) может привести к взрыву или возгоранию. Строго соблюдайте правила техники безопасности при работе с хладагентом!
- Помните, что сервисные штуцеры на оборудовании с R32 имеют увеличенный диаметр и требуют специальных шлангов либо переходников для работы!
- При поиске утечек хладагентов R32 бесполезно и небезопасно использовать газопламенную горелку (течесискатель на основе горения пропана)! Используйте аппаратный комплекс для поиска утечек с насадками под нужный газ!

**При поиске утечек хладагента R32 бесполезно и небезопасно использовать газопламенную горелку (течесискатель на основе горения пропана)! Используйте аппаратный комплекс для поиска утечек с насадками под нужный газ!**

## Вакуумирование

### Порядок действий

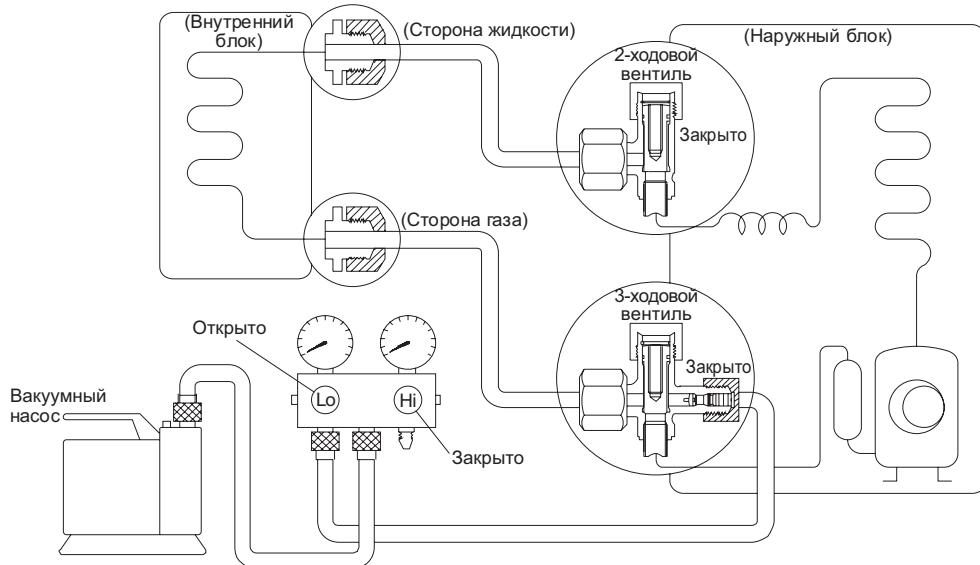
Рекомендации по использованию манометрического коллектора см. в руководстве по эксплуатации заправочной станции.

Отверните и снимите технологические гайки 2- и 3-ходовых запорных клапанов, соедините заправочный шланг манометрического коллектора с сервисным портом 3-ходового запорного клапана. При этом оба клапана должны быть закрыты. Соедините патрубок заправочного шланга с вакуумным насосом. Полностью откройте сторону низкого давления манометрического коллектора. Включите вакуумный насос.

Стрелка манометра низкого давления должна постепенно уйти в минусовую зону. Через 15 минут работы насоса проверьте показания. Стрелка должна показывать ( $-1 \text{ кг}/\text{см}^2$ ) или ниже. Если стрелка показывает положительное давление или 0, вероятно, в системе есть негерметичное соединение или повреждение трубопровода. Устранимте неисправность и выполните вакуумирование заново. Поврежденный участок можно найти, опрессовав трубопровод азотом под давлением до  $25 \text{ кг}/\text{см}^2$ .

Вакуумируйте систему не менее 30 минут. Если манометр показывает давление ( $-1 \text{ кг}/\text{см}^2$ ) и ниже, закройте клапан низкого давления на гребенке, выключите насос и оставьте на 5 минут систему с подключенным манометрическим коллектором.

Если давление не поднимается, откройте запорные вентили наружного блока, чтобы обеспечить проток хладагента через трубопровод, соединяющий наружный блок с внутренним. После чего быстро отсоедините шланг от сервисного порта и защипните герметизирующую гайку. Проверьте герметичность соединений с помощью течеискателя или мыльной пены. Закройте места соединений термоизолирующей оболочкой и закрепите ее лентой. Некачественная изоляция может быть причиной образования конденсата.



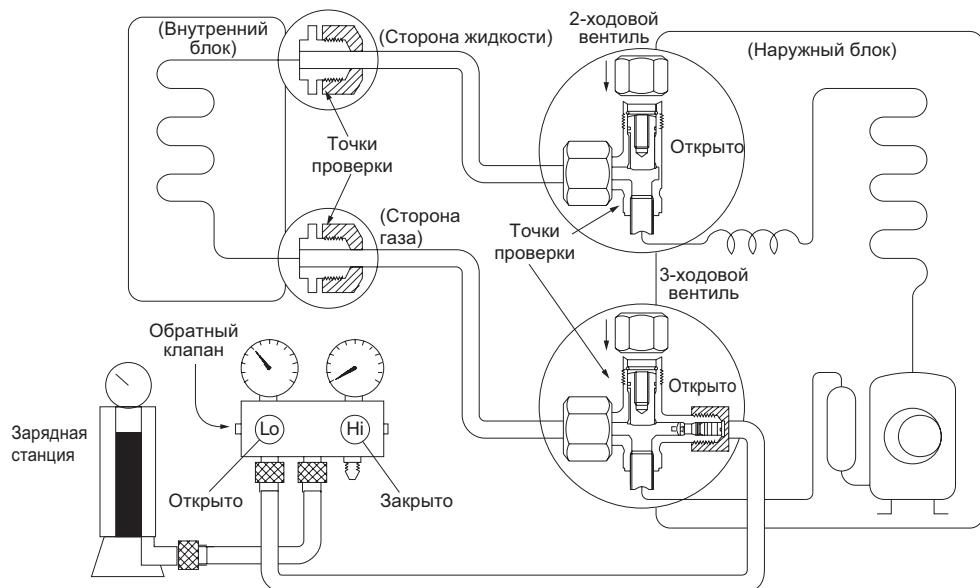
## Заправка

Порядок действий.

- Подсоедините шланг к заправочному баллону.
- Вытесните воздух из шланга фреоном, немного приоткрыв клапан заправочного баллона.
- Откройте клапан заправочного баллона.
- Приоткройте клапан низкого давления на гребенке (манометрическом коллекторе) и вытесните воздух.
- Не закрывая клапан, плотно подсоедините шланг к сервисному порту 3-ходового клапана наружного блока.
- Заправьте систему. Заправляйте оборудование жидким хладагентом.

R32	QN-I12UGE	QN-I18UGE	QN-I24UGE	QN-I36UGE	QN-I48UGE	QN-I60UGE
Заводская заправка хладагентом, кг	0,63	0,70	1,10	1,50	1,60	2,25
Дозаправка хладагентом свыше 5 м, г/м	20	20	50	50	50	50

- Для окончания заправки закройте клапан низкого давления гребенки (манометрический коллектор).
  - Быстро отсоедините заправочный шланг от сервисного порта 3-ходового клапана.
  - Установите заглушки на сервисный порт и на порты для открытия вентиляй (под шестигранный ключ).
  - Обязательно проведите проверку гидравлического контура на возможные утечки, проверку производите в точках проверки с помощью течеискателя или мыльной пены.
- Используйте динамометрический ключ для затяжки соединений с усилием 18 Н·м. Проверьте на отсутствие утечек.

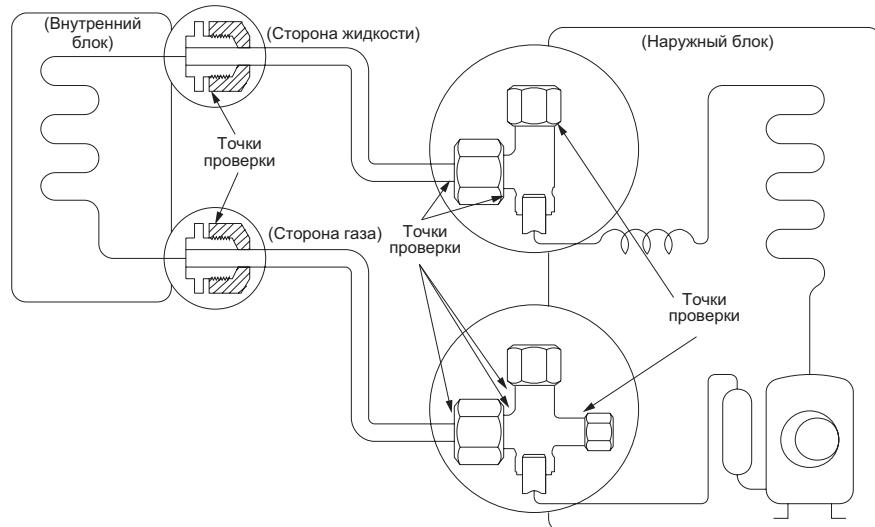


## Процедура проверки

Порядок действий.

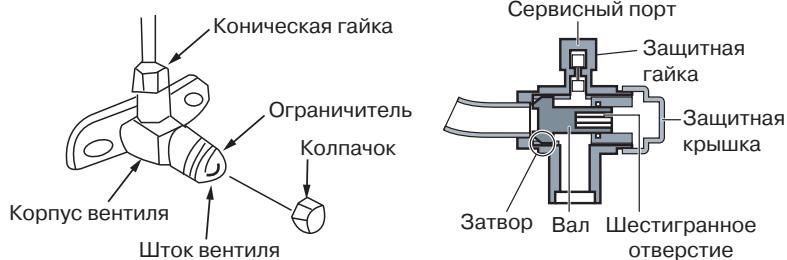
1. Плотно закройте (завинтите) заглушки на всех портах наружного блока.
2. Проверьте с помощью течеискателя или мыльной пены отсутствие утечек в точках проверки. Точки проверки обозначены на рисунке ниже.
  - Точка проверки 1: место соединения трубопроводов с внутренним блоком (гайки и штуцеры).
  - Точка проверки 2: место соединения трубопроводов с наружным блоком (гайки), защитные колпачки на вентилях.

При наличии утечек отключите оборудование, закройте порты с помощью шестигранных ключей, отключите оборудование от электропитания и произведите ремонт. В случае утечки из-под заглушек обратитесь в ближайший сервисный центр.



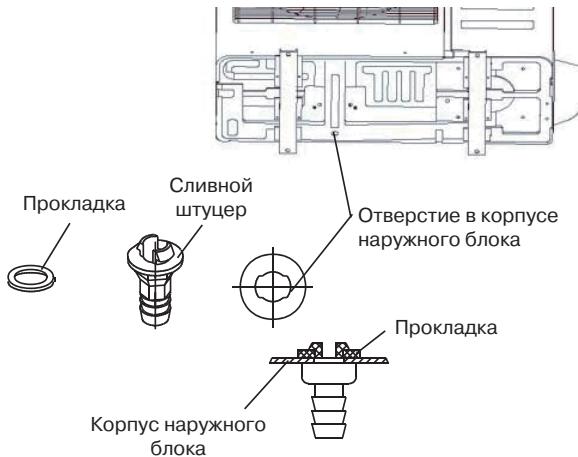
### Внимание!

Перед запуском системы все запорные вентили необходимо открыть. Каждый кондиционер имеет два запорных вентиля разных размеров со стороны наружного блока, функционирующих как нижний запорный вентиль и верхний запорный вентиль, соответственно.



## Установка сливного штуцера

Вставьте прокладку в сливной штуцер, затем вставьте штуцер в отверстие поддона наружного блока, поверните на 90 градусов, чтобы зафиксировать его. Наденьте на штуцер сливной шланг (можно приобрести в магазине), если необходимо слить конденсат из наружного блока во время работы в режиме обогрева.



## 5. ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СОЕДИНЕНИЯ

### **Внимание!**

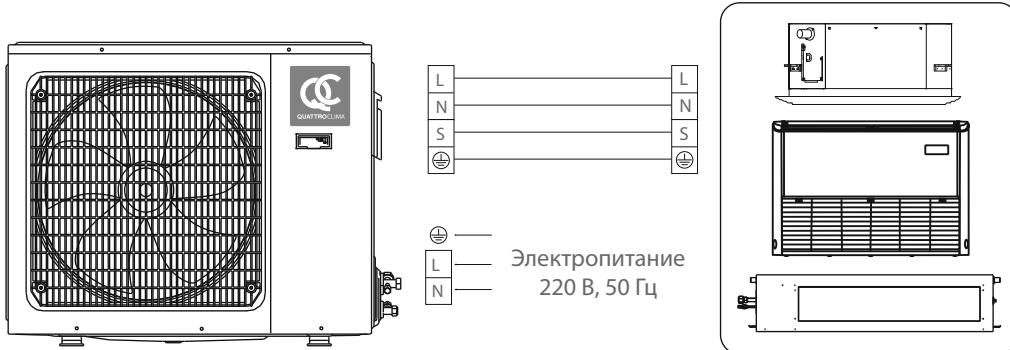
1. Кондиционер должен быть запитан от отдельного источника с требуемым номинальным напряжением.
2. Внешний источник питания кондиционера должен иметь провод заземления, соединенный с заземлением внутреннего и наружного блоков.
3. Монтаж электропроводки должен осуществляться персоналом, имеющим необходимую квалификацию, в соответствии с схемами электрических соединений.
4. В электропроводке должен быть предусмотрен электрический разъединитель, обеспечивающий физическое разъединение контактов всех активных проводников в соответствии с национальными требованиями к монтажу электроустановок.
5. Силовая и сигнальная проводки должны быть проложены таким образом, чтобы предотвратить их воздействие друг на друга и их контакт с соединительной трубой или корпусом запорного вентиля.
6. Скрутки проводов не допускаются, соединения должны быть пропаяны и покрыты изоляционной лентой.
7. Не включайте питание, пока не проведена полная проверка электропроводки.

## Электропроводка

Модель		QN-I12UGE	QN-I18UGE	QN-I24UGE	QN-I36UGE	QN-I48UGE	QN-I60UGE
Кабели электрических подключений	Эл/питание к внутреннему блоку	мм <sup>2</sup>	3 x 2,5	3 x 2,5	/	3 x 1,5	3 x 1,5
	Эл/питание к наружному блоку		/	/	3 x 2,5	5 x 2,5	5 x 2,5
	Межблочный	мм <sup>2</sup>	5 x 2,5	5 x 2,5	6 x 2,5	2 x 1	2 x 1
К датчику температуры трубы наружного блока			3 x 0.75	3 x 0.75	3 x 0.75	/	/
Автомат токовой защиты			16	20	25	20	25

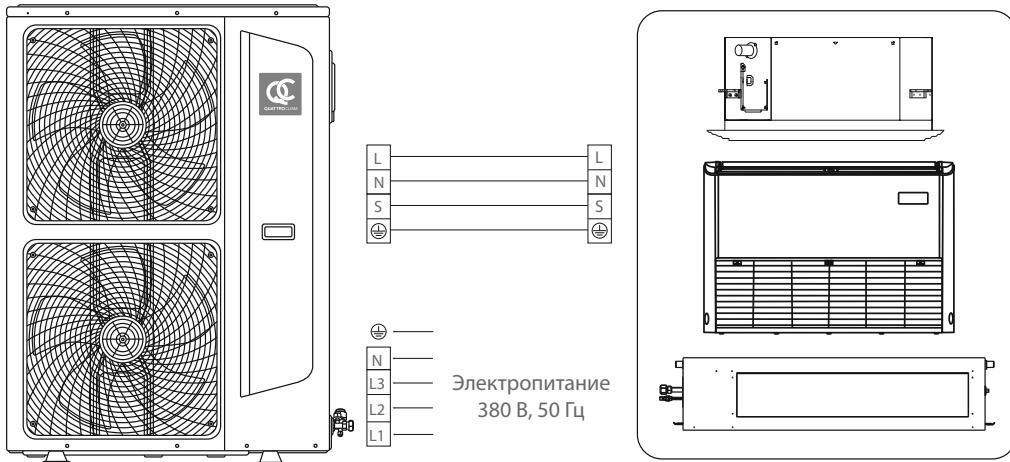
# QUATTRO CLIMA

## QV-I12...36C(D,F)GE/QN-I12...36UGE



Разъемное подключение.  
Пульт укомплектован  
5-метровым кабелем.

## QV-I48...60C(D,F)GE /QN-I48...60UGE



Разъемное подключение.  
Пульт укомплектован  
5-метровым кабелем.

### Примечание!

Пульт укомплектован двумя кабелями с разъемным подключением.

Подключение кабеля пульта со стороны внутреннего блока: Длина основного кабеля 5 метров.(при необходимости его можно удлинить до 50 м.), + дополнительный кабель 30 см для подключения к плате внутреннего блока.

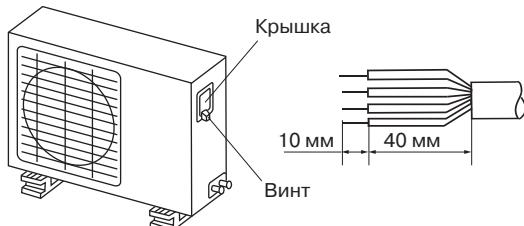
## Снятие защитной панели

Открутите винты технологической панели и потяните ее в показанном стрелкой направлении, чтобы снять защитную панель.

### Примечание!

*Соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать поверхность.*

*На рисунке показана стандартная модель, которая может отличаться от вашего наружного блока.*



## Правила безопасности

- Если на объекте есть проблемы с электропитанием, необходимо остановить работы по подключению до решения всех проблем.
- Электропитание должно соответствовать указанному в спецификации (220 В / 50 Гц, ±10% или 3 ф. / 380 В / 50 Гц, ±10%).
- Номиналы токовой защиты и уставки УЗО должны быть в 1,5 раза больше максимально допустимого рабочего тока оборудования.
- Убедитесь, что оборудование заземлено.
- Подсоедините провода так, как показано на электросхемах в инструкциях или на обратной стороне крышки или боковой панели наружного блока.
- Все подключения должны выполняться в соответствии с государственными и локальными требованиями и стандартами и проводиться только квалифицированным персоналом.
- Оборудование должно быть подключено к индивидуальной линии электропитания. Подключение нескольких блоков к одному автомата токовой защиты не допускается.

## 6. ПУСКОНАЛАДКА

1. Проведение испытаний возможно только после полного завершения монтажных работ.
2. Перед проведением испытаний необходимо удостовериться в следующем:
  - внутренний и наружный блоки смонтированы правильно;
  - трубопроводы и электропроводка проложены и смонтированы правильно;
  - проведена проверка системы трубопровода хладагента на герметичность;
  - нет препятствий для дренажа;
  - теплоизоляция выполнена нормально;
  - провода заземления соединены правильно;
  - длина трубы и объем заправленного хладагента задокументированы;
  - параметры напряжения в сети соответствуют требованиям;
  - вблизи приточных и выпускных отверстий наружного и внутреннего блоков нет препятствий;
  - запорные вентили газовой и жидкостной сторон открыты;
  - перед первым пуском подайте питание за 12 часов до пуска кондиционера для прогрева оборудования.
3. В соответствии с требованиями пользователя установите корпус пульта дистанционного управления в месте, обеспечивающем беспрепятственное прохождение управляющего сигнала.
4. Проведение испытания:  
Установите кондиционер в режим Охлаждение с помощью пульта дистанционного управления и выполните следующие проверки в соответствии с Руководством пользователя. В случае обнаружения неисправности ее необходимо устранить в соответствии с указаниями главы «Неисправности и их возможные причины» Руководства пользователя.

### **Проверка внутреннего блока**

- Нормально ли работает переключатель пульта дистанционного управления?
- Нормально ли функционируют кнопки пульта дистанционного управления?
- Нормально ли поворачиваются жалюзи?
- Нормально ли работает регулировка температуры в помещении?
- Нормально ли срабатывают индикаторные лампочки?
- Нормально ли работают временные кнопки?
- Хорошо ли осуществляется дренаж?
- Не возникают ли во время работы неестественный шум или вибрация?
- Нормально ли отрабатывает кондиционер переключение режимов Обогрев/Охлаждение?

### **Проверка наружного блока**

- Не возникают ли во время работы неестественный шум или вибрация?
- Не доставляют ли шум, потоки воздуха или конденсат, образующийся при работе кондиционера, беспокойства окружающим?
- Отсутствуют утечки хладагента?

### **Внимание!**

Кондиционер оборудован защитной схемой, предотвращающей его повторное включение на протяжении 3 минут после отключения.

## **Внимание!**

Применяйте только специально предназначенные для данного вида работ типы кабелей. Поврежденный кабель или неправильно подобранный тип кабеля могут стать причиной пожара.

## **Внимание!**

- Правильно выполните заземление.
- Провод заземления не должен проходить рядом или соприкасаться с газо- или водопроводом, телефонной линией и т.д.
- Все электрические подключения должны выполняться профессионалами и выполняться согласно государственным требованиям безопасности.

## **Осторожно!**

Для предотвращения поражения электротоком в случае утечки его на корпус оборудования установите УЗО.

## **Внимание!**

- Кабель питания должен быть выбран в соответствии с требованиями электробезопасности для данного типа работ.
- Подключение наружного блока должно выполняться в соответствие с инструкцией по установке наружного блока.
- Электрические провода должны быть проложены вдали от высокотемпературных компонентов.
- Используйте хомуты для фиксации кабельных трасс после подключения.
- Сигнальная линия может идти вдоль фреонопровода.
- Подключайте электропитание внутреннего блока только после того, как система будет смонтирована и отвакуумирована.
- Не подключайте электропитание к сигнальной линии — это выведет из строя оборудование и может стать причиной пожара.

## **Очистка фильтра внутреннего блока**

Все работы по техническому обслуживанию должен выполнять квалифицированный специалист.

Перед очисткой и обслуживанием отключите питание от оборудования.

Не используйте воду или воздух с температурой более 50 °С и выше для очистки воздушных фильтров и наружных панелей.

### **Примечания**

(1) Не включайте кондиционер без установленного фильтра, иначе пыль забьется в теплообменнике кондиционера.

(2) Снимайте фильтр для его очистки.

(3) Не чистите кондиционер с помощью бензина, бензола, растворителя, абразивных веществ или жидких инсектицидов — это может привести к утрате внешнего вида или деформации кондиционера.

(4) Не мочите внутренний блок кондиционера во избежание поражения электротоком или возгорания.

Если кондиционер установлен в помещении с повышенной загрязненностью воздуха, производите операцию по очистке более часто. (Отметьте для себя, что очистку фильтра надо выполнять раз в полгода).

Если фильтр не поддается очистке, замените его.

## 7. РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Каждый кондиционер нуждается в периодическом техническом обслуживании. Данное обслуживание может выполнить специально обученный персонал согласно данному регламенту.

### **Внимание!**

*Отсутствие периодического квалифицированного технического обслуживания либо его несвоевременное проведение может повлечь за собой нестабильную работу, поломку оборудования и отказ в гарантийном ремонте! Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться квалифицированным персоналом!*

### **Регламент технического обслуживания**

1. Чистка оребрения теплообменника внутреннего блока.
2. Проливка дренажных каналов для слива конденсата.
3. Очистка декоративных панелей от пыли и грязи.
4. Очистка фильтра внутреннего блока.
5. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
6. Проверка надёжности контактов электрических соединений питающего и соединительного кабелей.
7. Очистка рабочего колеса вентилятора.
8. Проверка эффективности работы испарителя по перепаду температур входящего и выходящего воздуха.
9. Осмотр воздухозаборной решётки и оребрения конденсатора (при необходимости — очистка).
10. Проверка работы мотор-компрессора по шуму и нагреву.
11. Проверка надёжности электрических соединений.
12. Проверка крепления и балансировки крыльчатки вентилятора.
13. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
14. Проверка потребляемого тока на соответствие паспортным данным кондиционера.

**Отметка о проведении работ по техническому обслуживанию ставится в гарантийном талоне специалистом, проводившим обслуживание!**

Техническое обслуживание должно проводиться с регулярностью не реже 2 раз в год (каждые 6 месяцев). Для оборудования, установленного в серверных комнатах и не имеющего блоков ротации и резервирования, — не реже 4 раз в год (каждые 3 месяца).

### **Внимание!**

*При любых работах с гидравлическим контуром перед запуском кондиционера обязательно удалите воздух из него! В противном случае воздух, оставшийся в системе, может вызвать сбои в работе кондиционера и привести к серьезным неисправностям!*

## 8. КОДЫ ОШИБОК

### Внимание!

В случае возникновения кода неисправности обращайтесь в специализированные сервисные центры.

(<http://quattroclima.biz/service/services.php>)

Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно. Неправильный ремонт или обслуживание могут привести к выводу оборудования из строя, короткому замыканию, пожару или поражению электрическим током.

Код ошибки	Описание неисправности	Причины возможного сбоя
A1	Неисправность датчика комнатной температуры на внутреннем блоке	Повреждение датчика комнатной температуры на внутреннем блоке
		Плохое соединение датчика комнатной температуры на внутр. блоке
		Повреждение проводки датчика комнатной температуры на внутр. блоке
		Повреждение основной платы на внутреннем блоке
A2	Неисправность датчика температуры в середине испарителя внутреннего блока	Повреждение датчика температуры на внутреннем блоке
		Плохой контакт датчика температуры на внутреннем блоке
		Повреждение проводки датчика температуры на внутреннем блоке
		Повреждение основной платы на внутреннем блоке
A3	Неисправность датчика температуры жидкостного трубопровода на внутреннем блоке	Повреждение датчика температуры жидк. трубы на внутр. блоке
		Плохой контакт термодатчика жидкостной трубы на внутреннем блоке
		Повреждение проводки датчика температуры жидк. трубы на внутр. бл.
		Повреждение основной платы на внутреннем блоке
A4	Неисправность датчика температуры газовой трубы на внутреннем блоке	Повреждение датчика температуры газовой трубы на внутреннем блоке
		Плохой контакт датчика температуры газовой трубы на внутреннем блоке
		Повреждение проводки датчика температуры газовой трубы на внутр. бл.
		Повреждение основной платы на внутреннем блоке
A5	Неисправность с дренажем	Отключен поплавковый выключатель или повреждена проводка
		Ошибка установки параметров модели
		Сливная пробка
		Повреждение насоса
A6	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	Низкое напряжение
		Повреждена проводка
		Повреждение основной платы внутреннего блока
		Повреждение мотора
A8	Неисправность модуля EEPROM внутреннего блока	Неисправна основная плата внутреннего блока
		Модуль EEPROM поврежден
A9	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	Повреждение основной платы на внутреннем блоке
		Повреждение основной платы на наружном блоке блоке
		Повреждена проводка

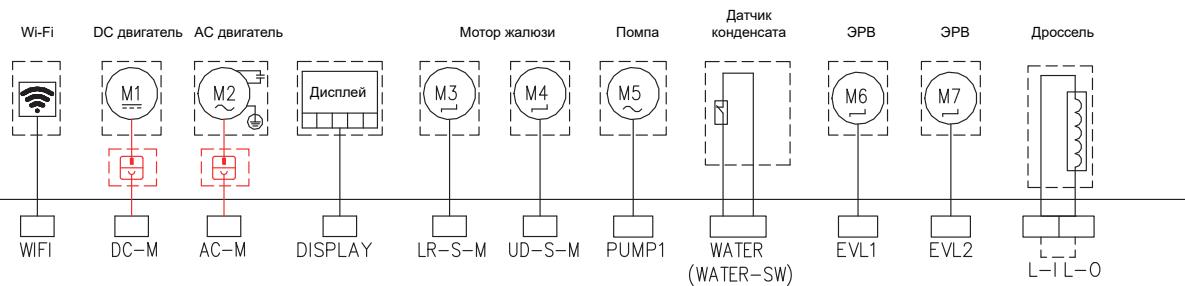
AA	Ошибка связи между проводным контроллером и основной платой внутреннего блока	Повреждена проводка Повреждение проводного контроллера Повреждение основной платы на внутреннем блоке
H1	Неисправность реле высокого давления	Блокировка трубопровода системы Повреждение реле давления
H4	Неисправность реле низкого давления	Отсутствие хладагента Запорный клапан не открыт Повреждение реле давления
C1	Неисправность датчика температуры окружающей среды на наружном блоке	Повреждение датчика температуры окружающей среды на наружном блоке Плохой контакт датчика температуры окружающей среды на наруж. бл. Повреждение проводки датчика температуры окружающей среды на наружном блоке Повреждение основной платы на наружном блоке
C2	Неисправность датчика температуры оттаивания на наружном блоке	Повреждение датчика температуры оттаивания на наружном блоке Плохой контакт датчика температуры оттаивания на наружном блоке Повреждение проводки датчика температуры оттаивания на наруж. блоке Повреждение основной платы на наружном блоке
C3	Неисправность датчика температуры нагнетания	Повреждение датчика температуры нагнетания на наружном блоке Плохой контакт датчика температуры нагнетания на наружном блоке Повреждение проводки датчика температуры нагнетания на наруж. бл. Повреждение основной платы на наружном блоке
C6	Неисправность датчика температуры всасывания	Повреждение датчика температуры всасывания на наружном блоке Плохой контакт датчика температуры всасывания на наружном блоке Повреждение проводки датчика температуры всасывания на наруж. бл. Повреждение основной платы на наружном блоке
C8	Неисправность датчика температуры в середине конденсатора наружного блока	Повреждение датчика температуры Плохое соединение датчика Повреждение проводки датчика Повреждение основной платы на внутреннем блоке
J2	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	Повреждена проводка Повреждение основной платы на внутреннем блоке Повреждение основной платы на наружном блоке
J3	Ошибка связи между основной платой и платой управления в наружном блоке	Повреждена проводка Повреждение основной платы на внутреннем блоке Повреждение основной платы на наружном блоке
J7	Неисправность модуля EPROM	Поврежден модуль EPROM

# QUATTRO CLIMA

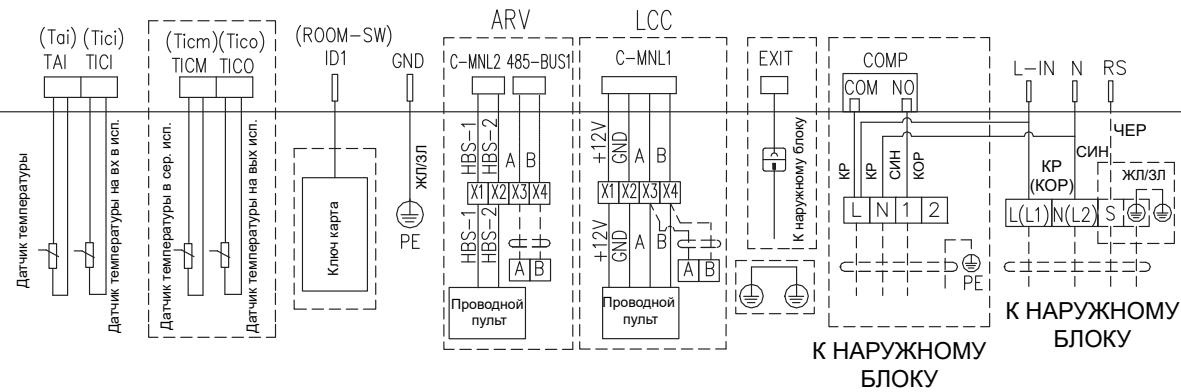
E0	Недостаток хладагента	Внутренняя защита компрессора
		В системе не хватает хладагента
		Неисправность реверсивного 4-ходового клапана
E1	ТА (датчик температуры в помещении) неисправен	Повреждение датчика
		Плохой контакт датчика
E2	TW (датчик температуры оттаивания) неисправен	Повреждение датчика
		Плохой контакт датчика
E3	TE (датчик температуры испарителя внутреннего блока) неисправен	Повреждение датчика
		Плохой контакт датчика
E4	Неисправность дренажной системы	Повреждение водяного насоса
		Повреждение реле уровня воды (Реле уровня воды заблокировано)
E5	Сбой связи с проводным пультом	Ошибка последовательности подключения проводов связи
		Плохой контакт провода связи
E6	Защита наружного блока (ошибка последовательность фаз)	Отсутствует фаза на кабеле питания
		Ошибка последовательности фаз кабеля питания
E7	TL (наружный датчик температуры конденсатора) неисправен	Повреждение датчика
		Плохой контакт датчика
E8	TP (датчик температуры нагнетания) неисправен	Повреждение датчика
		Плохой контакт датчика
E9	Защита по низкому давлению	В системе не хватает хладагента
EA	Защита наружного блока (Высокая температура нагнетания)	Защита по внешнего устройства
F1	Нарушение связи между внутренним и наружным блоками	Ошибка последовательности проводов связи (Плохой контакт)
F2	Защита от перегрева	Система заблокирована или неисправен вентилятор наружного блока
F3	Вентилятор наружного блока неисправен	Проверить линию питания / связи. Мотор неисправен.
F4	Вентилятор внутреннего блока неисправен	Проверить линию питания / связи. Мотор неисправен.
F5	Датчик температуры воздуха НБ неисправен	Повреждение датчика / Плохой контакт
F6	Защита компрессора по току	Компрессор заблокирован / Низкое напряжение
F7	Ошибка DIP переключателя	Неправильное положение DIP переключателя
FB	Ошибка электропитания внутреннего блока	Проверить линию питания / связи.
F9	Защита по высокому давлению	Конденсатор заблокирован
		Ненормальная работа наружного вентилятора
		Система трубопроводов заблокирована

## 9. ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

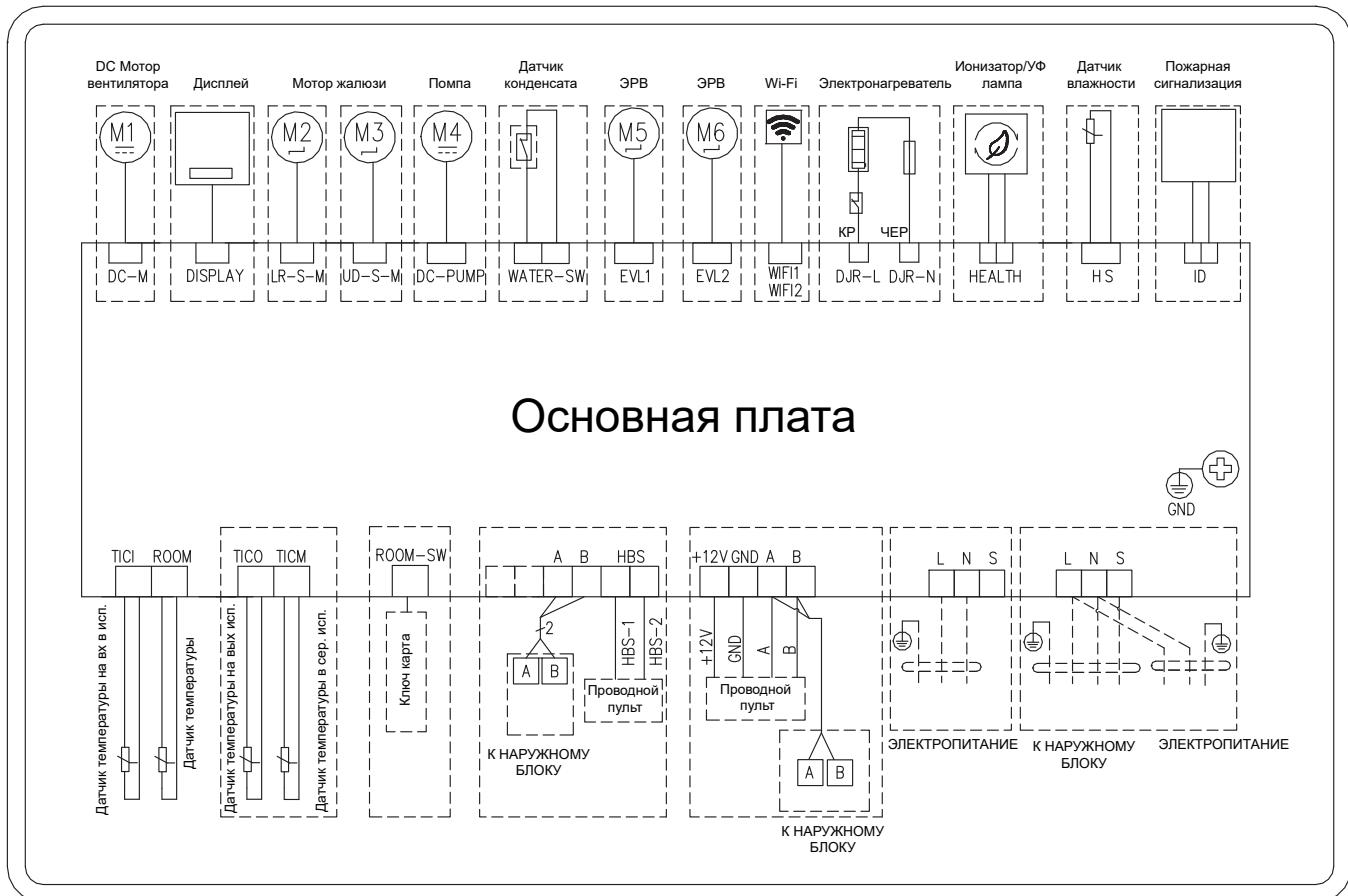
### Кассетные QV-I12...60CGE



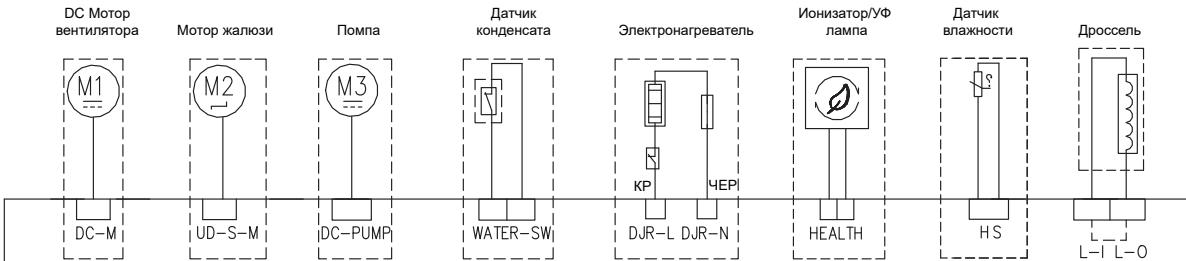
Основная плата



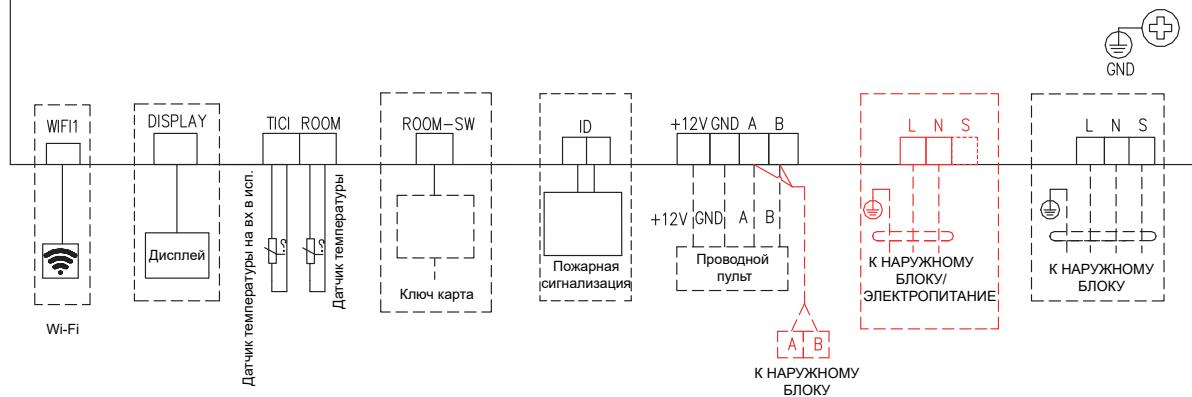
## Канальный блок QV-I12DGE



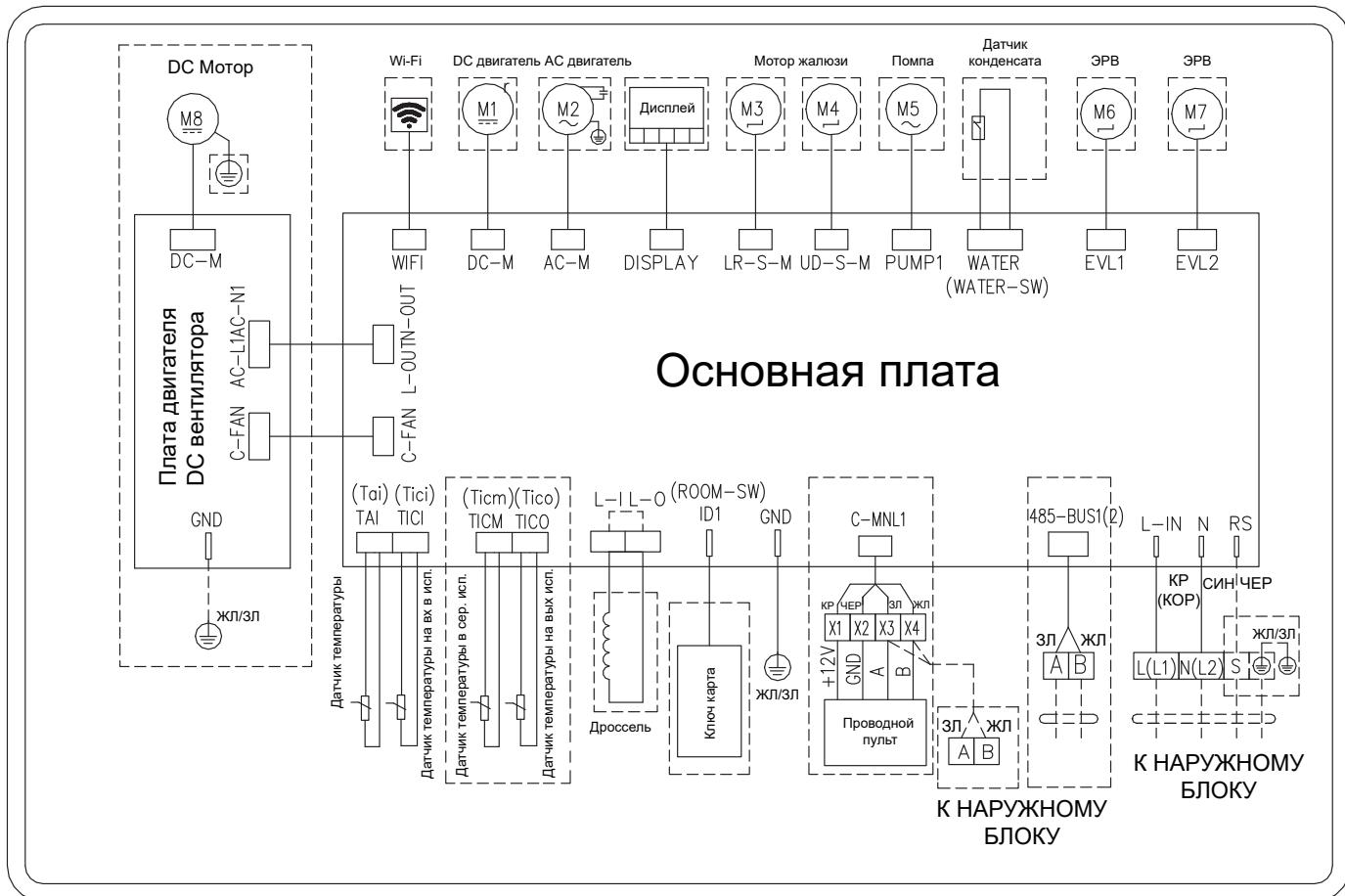
## Канальные блоки QV-I18...60DGE



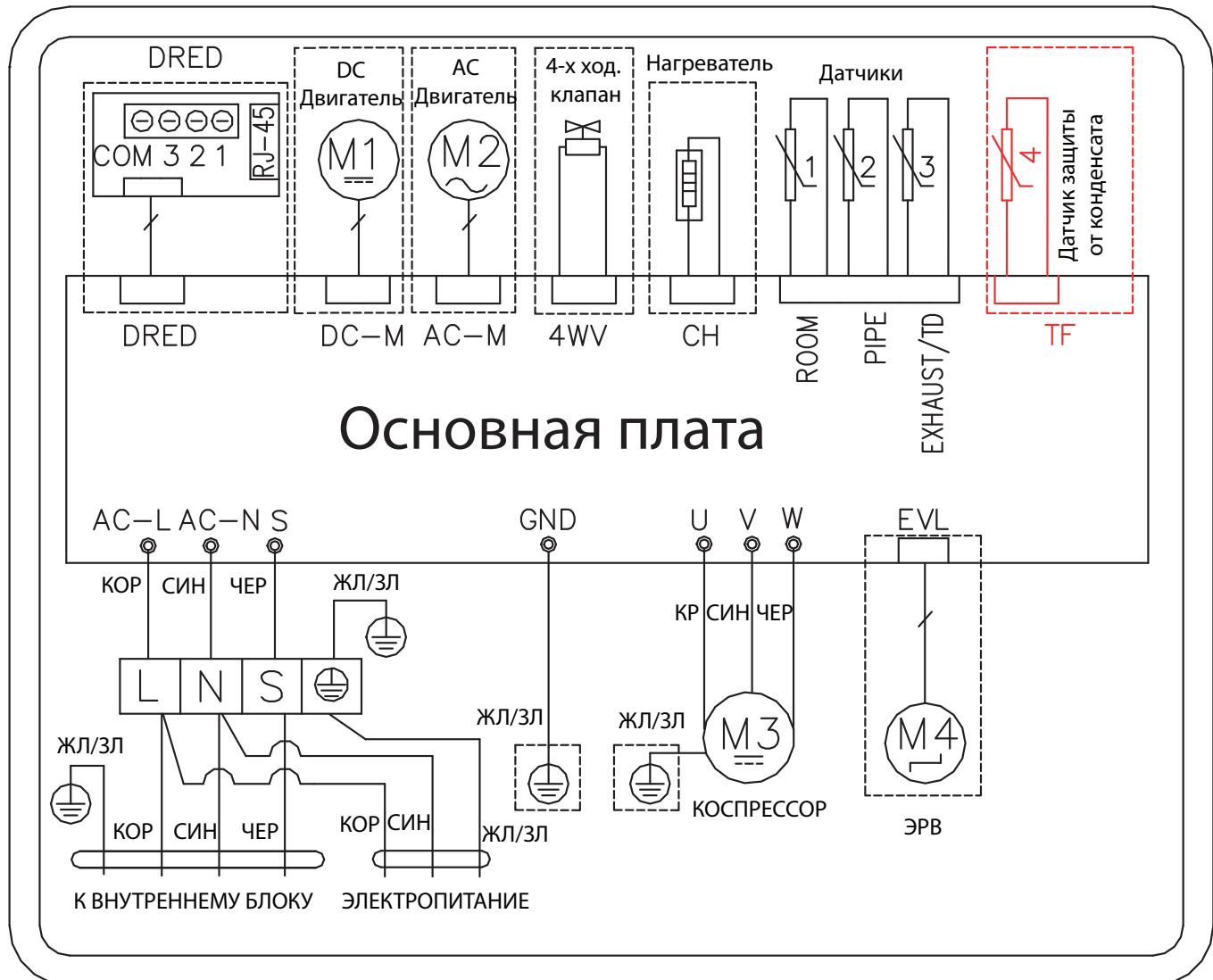
## Основная плата



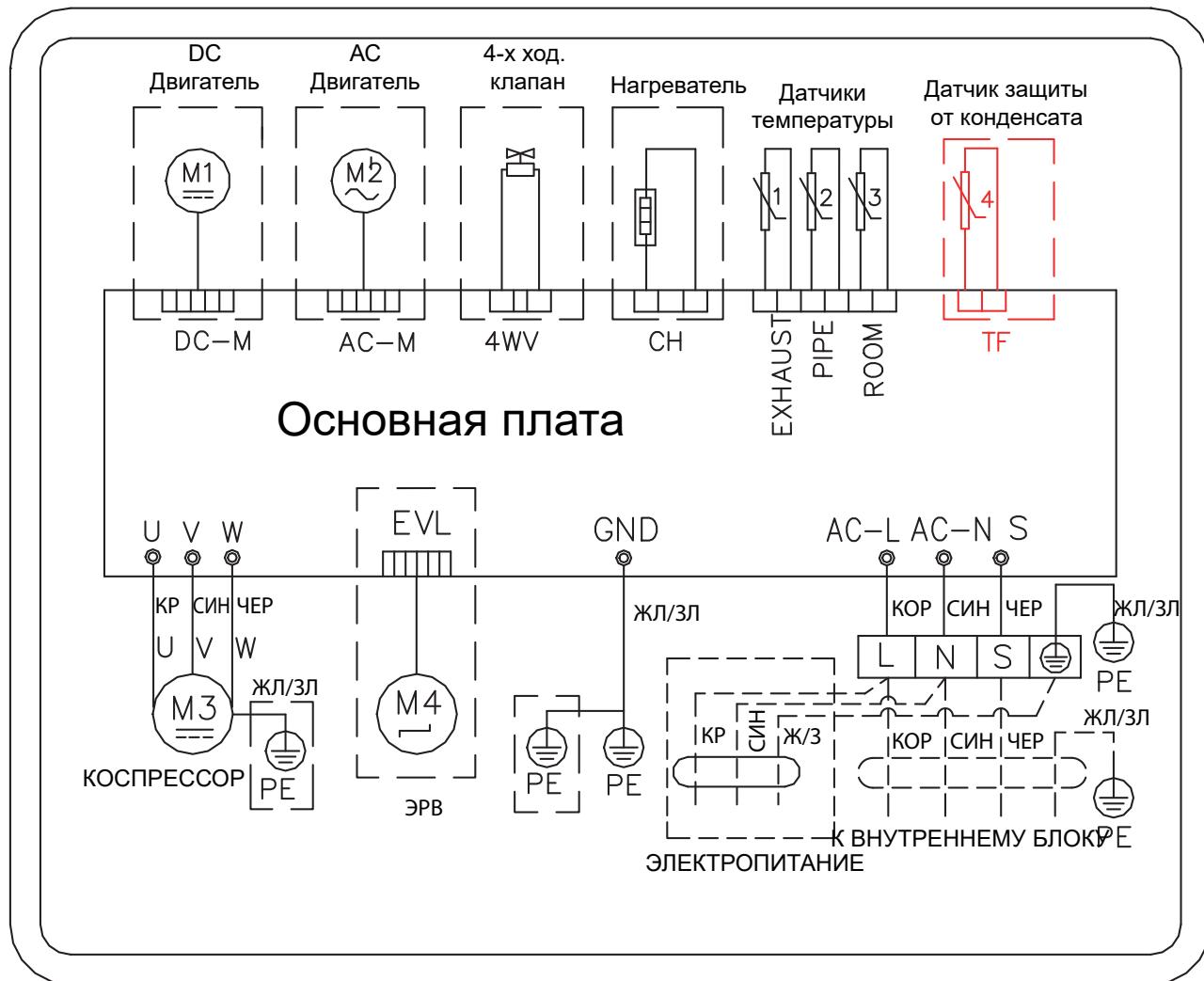
## Напольно-потолочные QV-I18...60FGE



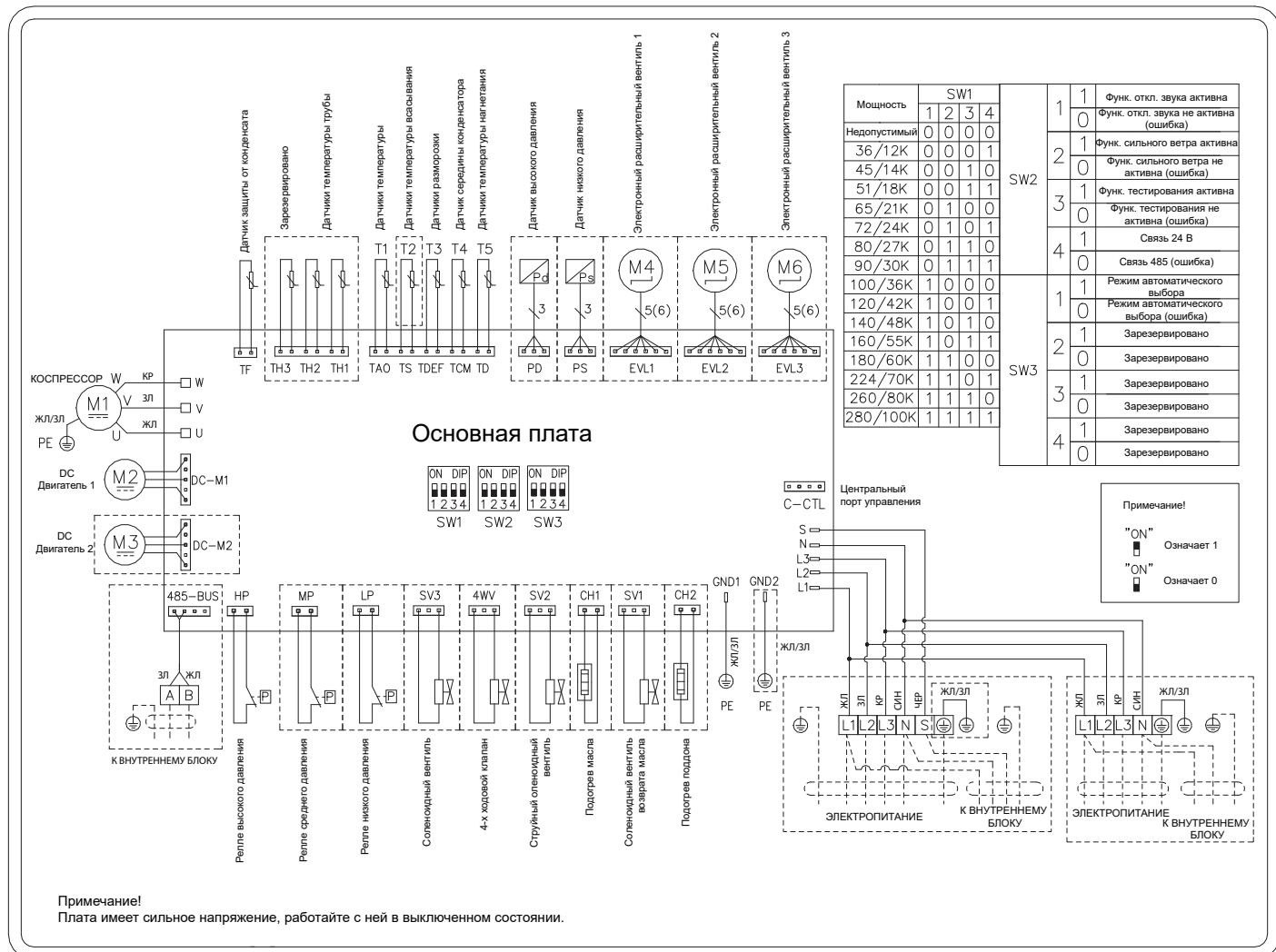
## Наружный блок QN-12UGE



## Наружный блок QN-18...36UGE



## Наружный блок QN-48...60UGE



## 10. ПУЛЬТЫ УПРАВЛЕНИЯ

### Внешний вид и функции беспроводного пульта QA-RGA

Данный пульт является универсальным и применяется для управления различными моделями блоков. Некоторые функции могут быть недоступны. При нажатии кнопки с недоступной функцией, блок продолжит работу без изменения параметров.

#### ON/OFF (вкл./выкл.)

При нажатии кнопки ON/OFF устройство будет запущено или остановлено, сбросив настройки таймера и сна.

#### SPEED (скорость вентилятора)

Эта кнопка используется для установки скорости вентилятора в последовательности:



#### Кнопки ▲ / ▼

При нажатии кнопки ▲ , заданная температура увеличится на 0.5°C . При нажатии кнопки ▼ , заданная температура уменьшится на 0.5°C .

#### Кнопка COOL

Нажмите кнопку COOL, чтобы включить режим охлаждения.

#### Кнопка HEAT

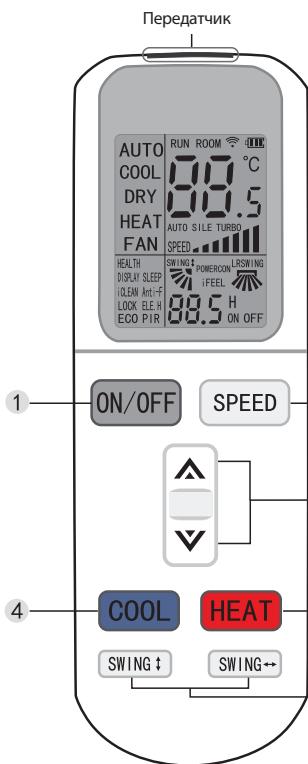
Нажмите кнопку HEAT, чтобы включить режим обогрева.

#### Кнопка SWING (SWING ↑, SWING ↔)

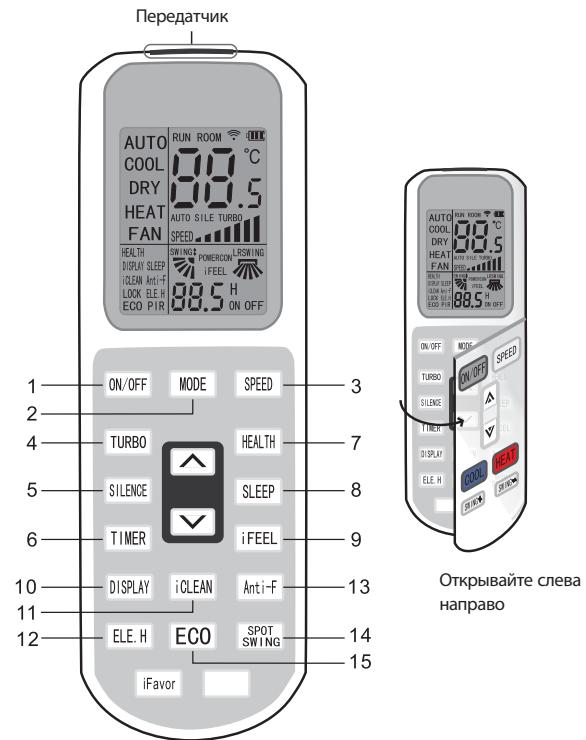
Нажмите эти кнопки, чтобы запустить функцию поворота жалюзи. Чтобы зафиксировать положение жалюзи нажмите кнопку еще раз.

Настройка положения жалюзи (вверх/вниз, влево/вправо) действительна только для текущего режима.

Жалюзи имеют функцию памяти и запоминают установленное положение жалюзи при выключении или переключении.



# QUATTRO CLIMA



## ON/OFF (вкл./выкл.)

При нажатии кнопки ON/OFF устройство будет запущено или остановлено, сбросив настройки таймера и сна.

## MODE

Позволяет выбирать рабочий режим. Каждый раз, когда вы нажимаете кнопку, режим переключается в последовательности AUTO, COOL, DRY, HEAT, FAN ( Автоматический — Охлаждение — Осушение — Обогрев — Вентиляция

## SPEED (скорость вентилятора)

Эта кнопка используется для установки скорости вентилятора в последовательности:



## TURBO

При нажатии кнопки TURBO (символы ТУРБО будут мигать) в режиме охлаждения или обогрева включится режим TURBO для быстрого достижения комфортной температуры.

# QUATTRO CLIMA

У режима TURBO есть функция памяти, и после включения кондиционер включится в режиме TURBO.

В режимах AUTO, сушки и вентиляции функция TURBO не работает.

## SILENCE (бесшумный режим)

Для включения или выключения бесшумного режима работы кондиционера нажмите эту кнопку. При включении символы будут мигать.

У бесшумного режима есть функция памяти, и после включения кондиционер включится в этом же режиме.

## TIMER (таймер)

Включение по таймеру [ON]:

1. При выключенном кондиционере нажать кнопку ; на дисплее высветится индикатор [H ON] и время таймера. Диапазон установки – от 0,5 часа до 24 часов.

2. Кнопками **▲ / ▼** можно задать требуемое время таймера. Однократным нажатием интервал задается с шагом 0,5 ч до 10 часов. Если кнопка не будет нажата в течении 10 сек. пульт выйдет из меню настроек таймера. После 10 часов шаг установки составит 1 ч.

3. Нажмите кнопку [TIMER] для подтверждения настроек таймера.

Кондиционер включается с последними установленными параметрами (режим, температуры, автосвинг, скорость вентилятора и т.д.). На дисплее высвечиваются все настройки.

Выключение по таймеру [OFF]:

1. При включенном кондиционере нажмите [TIMER] на дисплее высветится индикатор [H OFF] и время таймера. Диапазон установки – от 0,5 часа до 24 часов.

2. Кнопками **▲ / ▼** можно задать требуемое время таймера. Однократным нажатием интервал задается с шагом 0,5 ч до 10 часов. После 10 часов шаг установки составит 1 ч.

3. Нажмите кнопку [TIMER] для подтверждения настроек таймера.

## HEALTH (холодная плазма)

Для включения или выключения функции холодной плазмы нажмите кнопку HEALTH.

## SLEEP (сон)

Для включения или выключения режима сна нажмите кнопку SLEEP. При нажатии кнопки закорится индикатор режима сна.

В режиме сна кондиционер работает 10 часов, после чего выходит из режима.

### Примечание!

Для выхода из режима сна нажмите кнопки ON/OFF или MODE.

## IFEEL (сон)

При нажатии кнопки : задается функция комфортного кондиционирования.

На дисплее высвечивается фактическая температура в помещении; при отключении функции, высвечивается температурная уставка.

Функция недоступна в режиме вентиляции.

# QUATTRO CLIMA

## DISPLAY (дисплей)

В отображении информации на дисплее нажмите кнопку DISPLAY один раз, чтобы выключить дисплей, нажмите еще раз, после мигания 5 секунд на ЖК-дисплее отобразится температура окружающей среды и заданная температура. Это удобно для пользователей, которые не привыкли к свечению, а также для проверки температуры окружающей среды и заданной температуры в любое время.

## iCLEAN (самоочистка)

Для включения или выключения функции самоочистки нажмите кнопку iClean.

Функция используется для очистки испарителя от пыли и сушки внутренней части испарителя. Также функция предотвращает образование плесени на испарителе и другого неприятного запаха из-за конденсата.

Для отключения функции нажмите кнопку iClean или ON/OFF.

Продолжительность функции составляет примерно 30 минут.

## ELE.H (электронагреватель)

Для блоков с электронагревателем нажмите кнопку ELE.H чтобы включить дополнительный электронагреватель.

## AntiFUNGUS

Цель этой функции - высушить внутреннюю часть испарителя и предотвратить образование плесени из испарителя из-за отложения воды и, таким образом, рассеять странный запах.

Данная функция недоступна для данной модели.

## SPOT SWING

Нажмите эту кнопку для автоматического вращения горизонтальных жалюзи. Чтобы остановить положение жалюзи в желаемом направлении, нажмите кнопку еще раз.

## ECO

Для включения функции энергосбережения нажмите эту кнопку. Функция работает в режиме охлаждения. Функция будет работать в течении 8 часов. Чтобы выключить функцию ECO нажмите эту кнопку.

## Замена элементов питания

1. Снимите крышку отсека элементов питания пульта дистанционного управления.

2. Извлеките старые элементы питания.

3. Вставьте новые элементы питания типа AAA 1,5 В, соблюдая полярность.

4. Установите крышку на место.



### Внимание!

- Не используйте старые элементы питания или элементы питания другого типа. Если пульт не будет использоваться длительный период, вытащите из него элементы питания, чтобы они не потекли.
- Управление пультом возможно в области действия сигнала. Обычно это не более 8 метров.

# QUATTRO CLIMA

- Сигнал от пульта управления к внутреннему блоку должен проходить более чем в 1 метре от телевизора или стереосистем.
- Если пульт управления неправильно управляет кондиционером, выньте элементы питания и вставьте обратно через 30 секунд.
- Если управление не нормализовалось, попробуйте заменить элементы питания.

## Класс энергоэффективности оборудования

Модель	EER (класс энергоэффективности)	COP (класс энергоэффективности)
QV-I12CGE / QN-I12UGE	3,30 (A)	3,70 (A)
QV-I18CGE / QN-I18UGE	3,31 (A)	4,00 (A)
QV-I24CGE / QN-I24UGE	3,27 (A)	4,00 (A)
QV-I36CGE / QN-I36UGE	3,10 (B)	3,80 (A)
QV-I48CGE / QN-I48UGE	3,01 (B)	3,61 (A)
QV-I60CGE / QN-I60UGE	3,01 (B)	3,41 (B)
QV-I18DGE / QN-I18UGE	3,30 (B)	3,70 (A)
QV-I24DGE / QN-I24UGE	3,31 (A)	4,00 (A)
QV-I36DGE / QN-I36UGE	3,10 (B)	3,80 (A)
QV-I48DGE / QN-I48UGE	3,01 (B)	3,61 (A)
QV-I60DGE / QN-I60UGE	3,01 (B)	3,41 (B)
QV-I18FGE / QN-I18UGE	3,31 (A)	4,00 (A)
QV-I24FGE / QN-I24UGE	3,27 (A)	4,00 (A)
QV-I36FGE / QN-I36UGE	3,10 (B)	3,80 (A)
QV-I48FGE / QN-I48UGE	3,01 (B)	3,61 (A)
QV-I60FGE / QN-I60UGE	3,01 (B)	3,41 (B)

**EER (Energy Efficiency Ratio)** — отношение мощности охлаждения к потребляемой мощности.

**COP (Coefficient of Performance)** — отношение мощности обогрева к потребляемой мощности.

Класс энергетической эффективности определен в соответствии с приказом МинПромТорга РФ №357 от 29.04.10 (ред. от 12.12.11)

Таблица для определения класса энергоэффективности:

Класс	EER	COP
<b>A</b>	<b>3,2 ≤ EER</b>	<b>3,6 ≤ COP</b>
<b>B</b>	<b>3,0 ≤ EER &lt; 3,2</b>	<b>3,4 ≤ COP &lt; 3,6</b>
<b>C</b>	<b>2,8 ≤ EER &lt; 3,0</b>	<b>3,2 ≤ COP &lt; 3,4</b>
<b>D</b>	<b>2,6 ≤ EER &lt; 2,8</b>	<b>2,8 ≤ COP &lt; 3,2</b>
<b>E</b>	<b>2,4 ≤ EER &lt; 2,6</b>	<b>2,6 ≤ COP &lt; 2,8</b>
<b>F</b>	<b>2,2 ≤ EER &lt; 2,4</b>	<b>2,4 ≤ COP &lt; 2,6</b>
<b>G</b>	<b>EER &lt; 2,2</b>	<b>COP &lt; 2,4</b>

## Вывод из эксплуатации и утилизация оборудования

Для вывода оборудования из эксплуатации необходимо его обесточить, произвести утилизацию хладагента с помощью специального оборудования и произвести демонтаж системы. Убедитесь, что выполнены все требования по технике безопасности. После разборки оборудования, должна быть проведена сортировка и утилизация отходов в соответствии с действующими требованиями экологического законодательства.

## **Дата производства**

Дата производства оборудования указана на шильде блока и на каждой коробке с оборудованием отдельной наклейкой.

## **Наименование и местонахождение изготовителя и импортера**

Наименование изготовителя: NINGBO AUX ELECTRIC CO.,LTD

Местонахождение изготовителя и информация для связи: Address of the manufacturer: NO.1166 Mingguang Nort Road, Jiangshan Town,Yinzhou District, Ningbo,Zhejiang,China

Импортер: ООО «ТРЕЙДКОН», ИНН 7838058932

Местонахождение импортера и информация для связи:: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 8, лит. Б

МОДЕЛЬ	ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ	
<b>СЕРИЙНЫЙ НОМЕР</b> <b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b> <b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>		
НАЗВАНИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОДПИСЬ	ПЕЧТЬ ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
НАЗВАНИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС УСТАНАВЛИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОДПИСЬ	ПЕЧТЬ УСТАНАВЛИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

С условиями гарантии ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_ ФИО покупателя

\_\_\_\_\_ Подпись покупателя

## Сведения о прохождении технического обслуживания или ремонта

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ	ПЕЧАТЬ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ, ВЫПОЛНИВШАЯ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ	
ПОДПИСЬ И ФАМИЛИЯ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВИВШЕГО ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ	ПЕЧАТЬ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ, ВЫПОЛНИВШАЯ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ	
ПОДПИСЬ И ФАМИЛИЯ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВИВШЕГО ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ	ПЕЧАТЬ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ, ВЫПОЛНИВШАЯ РЕГЛАМЕНТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ	
ПОДПИСЬ И ФАМИЛИЯ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВИВШЕГО ОБСЛУЖИВАНИЕ	



Продажу, установку и сервисное обслуживание представленного  
в настоящей инструкции оборудования производит \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, www.\_\_\_\_\_

Изготовитель оборудования оставляет за собой право вносить изменения  
в конструкцию, внешний вид, технические характеристики оборудования, а также  
соответствующую техническую документацию без предварительного уведомления.

[www.quattroclima.biz](http://www.quattroclima.biz)